



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022

Elaborado por: CONSULTORA EXTERNA (Q INNOVATE)		Revisado por: Órgano Gestor de Playas		Aprobado por: Órgano Gestor de Playas	
Área/ Dpto: CALIDAD	Fecha: 17/02/23	Área/ Dpto: DIRECCIÓN	Fecha: 17/02/23	Área/ Dpto: DIRECCIÓN	Fecha: 17/02/23

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	2 de 64

ÍNDICE

1.	POLÍTICA Y COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD	3
2.	PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	6
2.1.	Playa de Torre del Mar.	6
2.2.	Playa de Benajarafe	8
2.3.	Playa de Caleta de Vélez.....	10
2.4.	Introducción al Sistema de Gestión Integrado.....	11
3.	RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS. ..	13
3.1.	Grupos de Interés:	14
3.2.	Análisis DAFO, Identificación y Priorización	14
4.	PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS.....	26
5.	INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	42
5.1.	Fondos Marinos	44
5.2.	Figuras de protección	44
5.3.	Actividades de educación ambiental	46
6.	INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIOCULTURALES Y DE PERSONAL.....	50
6.1.	Eventos	50
6.2.	Recursos Humanos	52
7.	INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES ECONÓMICAS RELEVANTES PARA LOS ODS.....	54
7.1.	Dotación presupuestaria de la Delegación de Playas.	55
8.	SEGUIMIENTO, CONTROL Y MEJORA.....	56
8.1.	Comunicación.....	56
8.2.	Indicadores de seguimiento y medición	57
8.3.	Auditorías anuales	63
9.	CONCLUSIONES.....	64

Tabla de revisiones:

Revisión	Descripción de la modificación	Fecha
00	Aprobación Inicial documento	17/02/23
01		
02		
03		

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	3 de 64

1. POLÍTICA Y COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

Política de Calidad, Medioambiente, Accesibilidad, Safe Tourism y Sostenibilidad.

La Delegación de Playas del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga se propone establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Integrado de Playas, de acuerdo a las normas de referencia UNE-ISO 13009:2016, UNE 170001:2007, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 9001:2015, con el fin de lograr la satisfacción de todos los usuarios de playas, dotando a las playas del municipio de servicios de calidad y garantizando la conservación y protección del medioambiente y del entorno natural, así como garantizando unas playas accesibles para todo tipo de usuario.

Además, derivado de la actual crisis sanitaria que estamos padeciendo, desde la Delegación de Playas del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga, nos comprometemos a la implantación de todas las medidas necesarias para la reducción del contagio por COVID-19, establecidas en las especificaciones técnicas del ICTE UNE 0066-20 “Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2. Parte 20: Playas. Directrices y recomendaciones”, garantizando un turismo seguro para nuestros ciudadanos y visitantes, así como para nuestros trabajadores.

Posteriormente, con el objetivo de mostrar el compromiso de la Delegación de Playas del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga con la agenda 2030 y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), se han establecido una serie de actuaciones para realizar una correcta gestión del agua dulce y del medioambiente, así como, para proteger la vida submarina de nuestras playas. Por ello, se ha decidido implantar la norma “S” de Sostenibilidad Turística del ICTE en las playas del municipio.

La política ha sido establecida de manera acorde al propósito de la organización y a la naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de sus actividades, servicios, instalaciones y recursos que existen en las playas.

La Delegación de Playas se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir en origen y minimizar la contaminación y los riesgos higiénico-sanitarios, así como cualquier impacto que pueda causarse sobre el medio, garantizando un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en la franja litoral estableciendo mecanismos de mejora continua, con la finalidad de garantizar una mejora del desempeño y

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	4 de 64

comportamiento ambiental y un uso sostenible de los recursos, en colaboración con todos los sectores del municipio, asegurando la evolución y mejora de la calidad ambiental del medio, así como en los servicios prestados.

Además, desde la Delegación de Playas no comprometemos a establecer todos los mecanismos y medidas de prevención necesarias para reducir posibles contagios por COVID-19, tanto para nuestros ciudadanos y turistas como para nuestros trabajadores, garantizando las medidas de seguridad e higiene en todos los servicios ofrecidos en nuestras playas.

Igualmente, velaremos con por el cumplimiento de nuestro Plan de Contingencia de Playas.

En el desarrollo de todas aquellas actividades, servicios e instalaciones de las playas del municipio, la Delegación de Playas del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga, se compromete a garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y otros compromisos suscritos por la organización, así como el cumplimiento de los requisitos DALCO (Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación), garantizando la accesibilidad del entorno.

El litoral es un bien común, es por ello por lo que, desde la Delegación de Playas del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga, se quiere hacer partícipes a todos los usuarios y a todos aquellos que realizan actividades en las playas, promoviendo acciones de sensibilización y concienciación, con el fin de garantizar la sostenibilidad ambiental de este espacio natural y aumentando la satisfacción de todos los usuarios que disfrutan de nuestras playas.

La Política establecida por la Delegación de Playas, proporciona un marco de referencia para la definición y establecimiento de los objetivos de calidad, medioambiente y accesibilidad del sistema de gestión de playas, siendo evaluados periódicamente y permitiendo la mejora continua del mismo.

Esta política será comunicada y entendida por todo el personal de playas, así como por otras partes interesadas, será pública y estará a disposición de los usuarios de playas y de todas las partes implicadas, siendo revisada periódicamente para su continua adecuación.

En Vélez-Málaga, a 01 de febrero de 2023

Fdo. D. Jesús Carlos Pérez Atencia

Concejal-Delegado de Playas

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	5 de 64

COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

La Delegación de Playas del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga ha establecido y pretende mantener un firme compromiso para con la Agenda 2030, así como con el cumplimiento de los ODS y la Sostenibilidad.

Es por ello por lo que se ha establecido para las playas incluidas en el alcance del presente Sistema de Gestión, siempre dentro de la capacidad de actuación y competencias con la que cuenta la Delegación de Playas, el compromiso de contribuir activamente a la implantación y cumplimiento de los ODS indicados a continuación:

- **ODS 6. Agua limpia y saneamiento**
- **ODS 7. Energía asequible y no contaminante**
- **ODS 10. Reducción de las desigualdades**
- **ODS 13. Acción por el clima**
- **ODS 14. Vida submarina**

Desde la Delegación de Playas se continúa trabajando desde el respeto máximo al medio ambiente, enfocando los esfuerzos al desarrollo de un turismo sostenible y respetuoso con el medio ambiente, alineando este enfoque con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para cumplir con el compromiso de sostenibilidad, la Delegación de playas ha trabajado y colaborado con los diferentes grupos de interés, siendo un pilar fundamental la colaboración del personal, así como la opinión de los turistas que visitan nuestras playas para analizar la situación en materia de sostenibilidad turística, etc. Además, se ha colaborado con otras administraciones públicas y entidades.

La Delegación de Playas se compromete a contar con los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de las acciones estratégicas que han sido definidas en el Plan de Sostenibilidad para el cumplimiento de los ODS Prioritarios.

Además, la Delegación de Playas cumple con todos los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba, así como, garantiza la prevención de la contaminación de sus playas y la mejora del desempeño ambiental y de sostenibilidad en ellas, para ello, se establecen mecanismos y recursos necesarios para evitar, prevenir o mitigar cualquier impacto ambiental que los usuarios o la actividad de mantenimiento y limpieza de playas pueda provocar sobre el medio ambiente.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	6 de 64

2. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Vélez Málaga es un municipio de la provincia de Málaga, en Andalucía. Es considerada la ciudad más importante de la comarca de la Axarquía, además es sede de la Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol-Axarquía.

Se encuentra a 37 kilómetros de Málaga y su término municipal abarca 157 kilómetros cuadrados que se extienden tanto por la vega del Río Vélez y las montañas, encontrándose al sur con el mar mediterráneo. Contando con 25 kilómetros de franja litoral dividida en nueve playas, siendo tres de estas playas las que entran dentro del alcance del sistema de gestión (Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajárfes).

2.1. Playa de Torre del Mar.



Ilustración 1. Playa de Torre del Mar

Esta playa se encuentra ubicada entre el Río Seco y Río Vélez, y esta formada por siete tramos que se encuentran repartida en los más de 3.000 metros de longitud con los que cuenta.

Es una de las playas más conocida del municipio y cuenta con una anchura promedia de 80 metros. Es una playa de arena oscura y casi no cuenta con vegetación natural, aunque se pueden encontrar diversos oasis en zonas próximas a los chiringuitos.

Esta playa con diversas certificaciones y distintivos que demuestran la calidad de los servicios prestados y de la propia playa, destacando las

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	7 de 64

certificaciones de Ecoplayas, Q de Calidad Turística, Accesibilidad Universal, Bandera Azul y SICTED entre otras.

Además, esta playa ofrece a los usuarios de playa una experiencia segura y sin preocupaciones, así como diversos servicios para realizar actividades de ocio, para ello cuenta con el siguiente equipamiento y servicios:

Tabla 1. Equipamiento de playa Torre del Mar

Equipamiento	Dotación
Puestos de socorro	3
Socorristas	9
Torres de vigilancia	5
Varaderos	V-04 (LAGUNA CHICA) V-05 (FARO) V-06 (PROTEGIDAS) V-07 (CLUB NÁUTICO)
Canales náuticos	VMA-05C: LENTO (PRIVADO) FRENTE A LAGUNA CHICA JUNTO AL VARADERO V-04 VMA-06C RÁPIDO (PRIVADO) FRENTE A LAS PISTAS DEPORTIVAS VMA-07C LENTO (PRIVADO) FRENTE A LAS PISTAS DEPORTIVAS VMA-08C RÁPIDO (PRIVADO) FRENTE AL CLUB NÁUTICO VMA-09C LENTO (PRIVADO) FRENTE AL CLUB NÁUTICO
Zonas náuticas	ZN-03 (5 HIDROPEDALES) 50M2 ADSCRITA AL CANAL VMA-05C ZN-04 (1 SKY BUS) 10M2 ADSCRITA AL CANAL VMA-06C ZN-05 (10 HIDROPEDALES) 100M2 ADSCRITA AL CANAL VMA-07C ZN-06 (5 WINSURF) 25 M2 ADSCRITA AL CANAL VMA-09-C
Duchas, lavapiés y fuentes	29 / 13 / 6 (en paseo marítimo)
Parque Infantil	1 (1.000 m ²)
Papeleras playa	90
Islas ecológicas	6
Vestuarios	10
Aseos públicos	11
Zonas de descanso	3 adaptadas 1 de esparcimiento
Zonas de eventos	3
Zonas de moragas	1 (El Mortero) 2.000 m ²

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	8 de 64

Cuenta con **tres playas adaptadas**, ubicadas en los tramos de Laguna Chica, Faro y Puesto Central, y en las que se presta diariamente el servicio de baño asistido, así como el préstamo de material para el baño. Este servicio es gratuito y se puede solicitar la reserva de este a través del teléfono 952 540 471.

También se ofrece una diversa oferta gastronómica, disponiendo a lo largo de la línea de costa de un total de 16 chiringuitos.

2.2. Playa de Benajafe



Ilustración 2. Playa de Benajafe

Es una playa de arena oscura con una extensión de 3.149 metros y una anchura media de 50 metros, dividida en tres tramos. Presenta una zona de fondeo y cuenta con una sostenida vegetación que se encuentra concentrada en la zona central de la playa. Además, cuenta con las certificaciones de Q de Calidad, y bandera Azul, así como con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Accesibilidad.

Además, esta playa ofrece a los usuarios de playa una experiencia segura y sin preocupaciones, así como diversos servicios para realizar actividades de ocio, para ello cuenta con el siguiente equipamiento y servicios:

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	9 de 64

Tabla 2. Equipamiento playa de Benajárfes

Equipamiento	Dotación
Puestos de socorro	1
Socorristas	4 (diarios) + 2 (refuerzo fines de semana)
Torres de vigilancia	5
Varaderos	V-02 (PASEO MARÍTIMO)
Canales náuticos	VMA-02C: RÁPIDO (PÚBLICO-PRIVADO) JUNTO AL V-02 VMA-03C: LENTO (PRIVADO) FRENTE AL CUARTEL
Zonas náuticas	ZN-01 (BANANA) 10M2 ADSCRITA AL CANAL VMA-02C ZN-02 (5 HIDROPEDALES) 50M2 ADSCRITA AL CANAL VMA-03C
Duchas, lavapiés y fuentes	17 / 10 / 6 (en paseo marítimo)
Parque Infantil	1
Papeleras playa	60
Islas ecológicas	2
Vestuarios	3
Aseos públicos	2
Zonas de eventos	1
Zonas de moragas	1 (Laureles) 1.700 m ²

En la playa de Benajárfes se cuenta con una playa adaptada la cual dispone de servicio de baño asistido, el cual es prestado por el servicio de socorrismo a diario del 15 de junio al 15 de septiembre, además se ofrece préstamo de equipamiento. Este servicio es gratuito y se puede solicitar la reserva de este a través del teléfono 952 540 471.

También se ofrece una diversa oferta gastronómica, disponiendo a lo largo de la línea de costa de un total de 10 chiringuitos que se encuentran la mayoría ubicados en el paseo marítimo de Benajárfes.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	10 de 64

2.3. Playa de Caleta de Vélez



Ilustración 3. Playa de Caleta de Vélez

La playa de Caleta de Vélez se encuentra entre Torre del Mar y Algarrobo. Se encuentra dividida en dos tramos y cuenta con un puerto deportivo y pesquero el único que existe en la costa oriental de Málaga.

Esta playa tiene una extensión de casi un kilómetro y una anchura media de 60 metros. Está compuesta por arena oscura. Cuenta con zona de fondeo y apenas presenta vegetación, la cual se ubica en roquedos dispersos.

Esta playa con diversas certificaciones y distintivos que demuestran la calidad de los servicios prestados y de la propia playa, destacando las certificaciones de Ecoplayas, Q de Calidad Turística, Accesibilidad Universal, Bandera Azul y SICTED entre otras.

Además, esta playa ofrece a los usuarios de playa una experiencia segura y sin preocupaciones, así como diversos servicios para realizar actividades de ocio, para ello cuenta con el siguiente equipamiento y servicios:

Tabla 3. Equipamiento playa Caleta de Vélez

Equipamiento	Dotación
Puestos de socorro	1
Socorristas	4
Torres de vigilancia	3
Varaderos	V-08 (CALETA: BENITO)

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	11 de 64

Canales náuticos	VMA 10C: LENTO (PRIVADO) EN EL TRAMO DE RIO SECO VMA 11: RÁPIDO (PÚBLICO) EN EL TRAMO DEL BENITO
Zonas náuticas	ZN-07 (5 HIDROPEDALES) 50M ² ADSCRITA AL CANAL VMA-10C
Duchas, lavapiés y fuentes	11 / 5 / 1
Parque Infantil	1
Papeleras playa	31
Islas ecológicas	2
Vestuarios	3
Aseos públicos	3
Zonas de descanso	1 adaptada
Zonas de eventos	2
Zonas de moragas	1 (Las Palmeras) 782 m ²

En la playa de Caleta de Vélez se cuenta con una playa adaptada la cual dispone de servicio de baño asistido, el cual es prestado por el servicio de socorrismo a diario del 15 de junio al 15 de septiembre, además se ofrece préstamo de equipamiento. Este servicio es gratuito y se puede solicitar la reserva de este a través del teléfono 952 540 471.

También se ofrece una diversa oferta gastronómica, disponiendo a lo largo de la línea de costa de un total de 5 chiringuitos.

2.4. Introducción al Sistema de Gestión Integrado

La DELEGACIÓN DE PLAYAS del ayuntamiento de Vélez-Málaga es consciente de la importancia que supone para el municipio la adecuada gestión de sus playas, de tal manera que apuesta por el fomento de iniciativas que mejoren la calidad de los servicios prestados a sus ciudadanos y visitantes, la adecuada actuación y preservación del medioambiente y al mantenimiento y mejora de las condiciones de accesibilidad de sus playas y entorno, es por ello que apuesta por la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente, Accesibilidad y “Q” Calidad Turística, basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE 170001-2:2007 y UNE-ISO 13009:2016.

El objetivo de abordar dicho proyecto de implantación del Sistema de Gestión Integrado fue el de garantizar la mejora del nivel de calidad en los servicios ofrecidos en las playas del municipio, así como una mejora de su desempeño ambiental, buscando la mejora continua de sus servicios e instalaciones de playas.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	12 de 64

El resultado de los esfuerzos realizados por parte de todo el equipo de la DELEGACIÓN DE PLAYAS del Ayuntamiento de Vélez-Málaga ha sido el mantenimiento de los diferentes certificados otorgados a las playas desde 2016, consiguiendo pasar con éxito las estrictas auditorías anuales para garantizar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, así como el cumplimiento de todos los requisitos legales ambientales y con los requisitos DALCO para la accesibilidad universal en sus playas.

Además, derivado de la crisis sanitaria que estamos padeciendo, desde la DELEGACIÓN DE PLAYAS del Ayuntamiento de Vélez-Málaga, se estableció el compromiso para la implantación de todas las medidas necesarias para la reducción del contagio por COVID-19, establecidas en las especificaciones técnicas del ICTE UNE 0066-20 “Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2. Parte 20: Playas. Directrices y recomendaciones”, garantizando un turismo seguro para los usuarios de playas y el personal de limpieza y mantenimiento de playas.

Durante el año 2022, y con el objetivo de continuar mejorando e impulsando el municipio como destino turístico, se decidió implantar un Sistema de Gestión de Destinos Turístico Inteligente basado en la norma UNE-EN ISO 17850:2018, certificando el municipio de Vélez-Málaga como el 5º destino turístico en conseguirlo a nivel nacional.

Además, durante este año 2022, con objeto de mostrar el compromiso de la DELEGACIÓN DE PLAYAS del Ayuntamiento de Vélez-Málaga con la Agenda 2030 y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nos comprometemos a establecer unas pautas de actuación para realizar un uso eficiente de los recursos, establecer buenas prácticas ambientales, reducir la huella de carbono de la Delegación de playas, ofrecer servicios que garanticen la disponibilidad de agua en playas fomentando un uso adecuado y eficiente de las mismas, a través de la implantación de las normas “S” DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA del ICTE.

Desde la DELEGACIÓN DE PLAYAS del ayuntamiento de Vélez-Málaga se continuará trabajando en la línea del máximo respeto por el medioambiente, contribuyendo con el desarrollo de un turismo sostenible en el municipio, siendo la sostenibilidad turística un elemento clave en nuestras políticas y estrategias de gestión y que se encuentra alineada con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	13 de 64

3. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS.

La agenda 2030 para el Desarrollo sostenible se estableció en septiembre de 2015 por los Estados Miembros de las Naciones Unidas durante el Desarrollo de la Asamblea General.

En ella, se establece un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz universal y el acceso a la justicia.

La Agenda 2030 establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas asociadas a ellos que abarcan las esferas económicas, socioculturales y ambientales.

Por tanto, la Agenda 2030 supone un compromiso común y universal, no obstante, todos los estados miembros tienen plena soberanía sobre su riqueza, recursos y actividades económicas para fijar sus propias metas en relación con los ODS.



Ilustración 4. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Desde la Delegación de Playas, en consonancia con esta línea de actuación y compromiso, se ha llevado a cabo un análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se aplican a las playas de Torre del Mar, Benajárfes y Caleta de Vélez con el objetivo de contribuir al cumplimiento de los ODS y metas establecidos en la Agenda 2030, haciendo patente su compromiso con la misma.

La finalidad de este análisis de ODS es establecer y definir un Plan de Sostenibilidad para las Playas indicadas, estableciendo acciones estratégicas en línea con el desarrollo sostenible.

Para la elaboración del Plan de Sostenibilidad y la elección de los ODS Prioritarios para las Playas se realizó un análisis interno en el que se tuvo en cuenta el análisis de riesgo y oportunidades de la delegación de playas, análisis DAFO, la política de sostenibilidad, planes estratégicos del Ayuntamiento,

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	14 de 64

Estrategias de desarrollo sostenible 2023 a nivel autonómico y estatal, entre otros.

Por otro lado, para el análisis externo de las playas, se han tenido en cuenta aspectos como los requisitos legales aplicables a playas, así como cualquier otra normativa de aplicación económica, sociocultural y medioambiental clave en la consecución de los ODS, expectativas de los usuarios de playas, resultados de reuniones del OGP, etc.

La identificación de los distintos grupos de Interés relevantes es de gran importancia con el objetivo de hacerlos partícipes en la identificación y consecución de los ODS prioritarios para las playas, permitiendo así que conozcan los intereses y perspectivas de la Delegación de Playas, dándole respuesta a sus necesidades y expectativas.

Los grupos de interés relevantes para la Delegación de Playas que han sido identificados para las playas de Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajárfate, son los siguientes:

3.1. Grupos de Interés:

- Otras áreas y delegaciones del Ayuntamiento de Vélez-Málaga
- Junta de Andalucía (Consejería de M.A., Consejería de Salud, etc.)
- Otras Administraciones públicas (Demarcación de Costa, Capitanía marítima, etc.)
- Usuarios de playas
- Órgano Gestor de Playas
- Proveedores de la Delegación de Playas
- Concesiones y Autorizaciones de playas (Chiringuitos, hamacas, etc.)
- Sociedad
- Asociaciones ecologistas
- Asociaciones de Vecinos
- Medios de comunicación

3.2. Análisis DAFO, Identificación y Priorización

La Delegación de Playas, tras analizar toda la información anterior, ha elaborado un análisis DAFO, utilizado como herramienta para conocer el estado del que parten las Playas de Torre del Mar, Benajárfate y Caleta de Vélez para el cumplimiento de la norma de referencia S de Sostenibilidad Turística del ICTE.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	15 de 64

Tabla 4. análisis interno y externo

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
DEBILIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
Reducción partidas presupuestarias debido a la crisis sanitaria.	Se cuenta con empresa municipal de multiservicios que da empleo a habitantes del municipio	Posible riesgo de contagio por COVID-19 entre el personal.	Fomentar la participación en proyectos sociales y ambientales entre el personal y grupos de interés relevantes.
Servicio de salvamento activo solo en verano	Usamos algún sistema de control y seguridad de calidad alimentaria en los chiringuitos que se encuentran en las playas: aplicamos sistema APPCC, así como controles e inspecciones periódicas de su correcto cumplimiento.	Posibles lesiones en bañistas por la aparición de plagas de medusas	Fomentar hábitos alimenticios sanos y nutritivos en los usuarios de las playas a través de una oferta variada de productos alimenticios saludables.
Personal poco formado en materia de idiomas.	Aplicar medidas de seguridad y prevención de riesgos para empleados y usuarios de playas: disponemos de Plan de Emergencia y Autoprotección.	Que se produzca una situación de desigualdad o acoso por razón de sexo en la organización.	Fomentar cursos de formación en materia ambiental para el personal.
Estructuras de la red antigua.	Aplicar medidas de seguridad y prevención de riesgos para personal y usuarios de playas: realizamos simulaciones de emergencia para casos de peligro.	Que se produzca contaminación del agua debido a roturas de la red.	Impulsar actividades educativas y de divulgación sobre temas de desarrollo sostenible en nuestro entorno: posibilidad de instalar

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	16 de 64

			señalética y cartelería de contenido sostenible en playas
Uso de energías no renovables y contaminantes como gasoil y gasolina.	Se cuentan con parques biosaludables en las playas del municipio para fomentar la realización de deporte.	Gran aumento de los precios del combustible.	Reforma de la red hídrica
Gran inversión en mantenimiento de las instalaciones de playas	Realización de actividades deportivas y eventos en las playas para fomentar un estilo de vida saludable	Paralización sector turístico por la crisis sanitaria: disminución nº usuarios de playas (disminución ingresos en chiringuitos, etc.).	Evitar el uso de sustancias nocivas para evitar la contaminación del agua.
Retraso o inexistencia de concesiones en servicios de restauración en playas	Implementamos medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2: disponemos de un Plan de contingencia frente al COVID y estamos certificados en SAFE TOURISM.	Daños en las infraestructuras de playas debido a temporales	Posibilidad de producir y/o consumir energía renovable en la organización: uso de la energía solar.
Posibilidad de deterioro de elementos y estructuras de playas	Se cuenta con servicio de salvamento con personal cualificado, así como, con vehículos de intervención rápida y ambulancia para respuesta ante emergencias	Incorrecta segregación de residuos por parte de los usuarios y personal en playas	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización en los módulos de aseo y salvamento.
Falta de colaboración con entidades del territorio para fomentar criterios de sostenibilidad.	Ofrecemos formación adecuada a las necesidades reales de nuestros empleados: disponemos de un plan de formación anual para todo el personal.		Promover el uso de las nuevas tecnologías para incentivar actividades locales sostenibles.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	17 de 64

Actualmente no medimos la huella de carbono de la actividad de la organización.	Se realizan actividades educativas en las playas tanto para colegios como para usuarios		Implementar políticas de integración social.
Determinados puestos de trabajo no permiten el teletrabajo.	Reportamos periódicamente la cantidad de agua consumida: control sobre los consumos.		Aumentar el número de puntos accesibles de las playas del municipio.
No se cuenta con aparcamiento para bicicletas en las zonas de acceso a playas	Las duchas de las playas cuentan con sistemas de optimización del agua		Certificación S Sostenibilidad Turística
Uso de plásticos de un solo uso en la organización (servicio de restauración, etc.).	Sensibilización: exhibimos carteles para el uso responsable del agua en las duchas y cartelería de playas		Fomentar el respeto y la conservación del patrimonio natural de nuestras playas, a través de campañas de sensibilización entre los usuarios.
Posible impacto sobre los recursos naturales del territorio por la gran afluencia de turistas.	Todos los aseos (aguas residuales/ aguas negras) están conectados a la red de saneamiento.		Priorizar la contratación de proveedores que estén sensibilizados con el medio ambiente y/o dispongan de certificación ambiental.
En fase de implantación, un sistema de indicadores que nos permita evaluar la mejora continua en sostenibilidad.	Uso de agua no potable para el riego de los oasis de playas.		Difundir y compartir nuestras experiencias en "Desarrollo Sostenible" en redes sociales.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	18 de 64

<p>Aún no informamos públicamente de los objetivos alcanzados en sostenibilidad.</p>	<p>Implantación de iniciativas para el uso eficiente de la energía: Se cambian las bombillas convencionales por bombillas tipo LED, las cuales tienen un consumo 80% menor y minimizan la contaminación en las farolas del paseo marítimo.</p>		<p>Posibilidad de implantar un sistema de gestión de huella de carbono, que nos permita medir y reducir nuestra huella de carbono.</p>
	<p>Reportamos periódicamente la cantidad de electricidad consumida: control sobre los consumos.</p>		<p>Apoyar y promocionar la movilidad sostenible a todos los niveles y para todos los públicos.</p>
	<p>Sistemas de encendido de luces en los módulos temporizado para uso energético más eficiente</p>		<p>Posibilidad de implantar un sistema de gestión de eficiencia energética que permita medir y realizar un uso más eficiente de la energía</p>
	<p>Garantizamos la protección de los derechos laborales: disponemos y aplicamos el Convenio Colectivos de los trabajadores en el centro de trabajo.</p>		<p>Colaborar en iniciativas que evalúan y corrigen el impacto ambiental de nuestra actividad sobre la biodiversidad: jornadas de reforestación.</p>

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	19 de 64

	Se fomenta la conciliación de la vida laboral y personal, permitiendo que los empleados tengan condiciones laborales que les permita un desarrollo laboral sin perjudicar su vida familiar y personal: bajas maternidad/ paternidad, vacaciones, lactancia, excedencias, cambios de turnos, jornadas reducidas, teletrabajo.		Garantizar el mantenimiento de la flora y fauna autóctonas.
	Se implantan iniciativas orientadas a mejorar las infraestructuras sostenibles: farolas con placas solares, duchas con sistema para ahorrar agua, etc.		Posibilidad de medir la satisfacción de los usuarios a través de formatos digitales.
	Instalación de puntos Wifi en playas para uso por parte de los usuarios de playas		Posibilidad de colaborar con asociaciones locales: establecer acuerdos con entidades, ONG, asociaciones y demás agrupaciones que quieran o estén alineados con la sostenibilidad.
	Planificar para conseguir una buena resiliencia ante eventualidades y catástrofes: se realizan simulacros de salvamento, que ayudan a que el personal de salvamento esté correctamente capacitado para reaccionar ante cualquier emergencia que se pueda presentar durante la jornada laboral.		Facilitar el intercambio de buenas prácticas y conocimientos en la empresa: a través de clúster empresariales, ferias, eventos, congresos, etc.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	20 de 64

	Se dispone de plan de emergencia y autoprotección.		
	Aplicación del convenio colectivos de los trabajadores.		
	Se han implementado medidas dirigidas a garantizar la accesibilidad universal en playas: acceso a playa, aseos adaptados, baño asistido, etc.		
	Las playas cuentan con certificación de Accesibilidad Universal		
	El personal de salvamento cuenta con personal que habla lenguaje de signos		
	Se cuenta con panel informativo en braille		
	Disponen de certificación ISO 14001 desde 2018.		
	Fomentamos el respeto y la conservación del patrimonio natural de nuestro entorno: programas playas sin humo ni colillas, realización de campañas medioambientales para la protección de nuestras playas		

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	21 de 64

	Se proporciona información a los clientes sobre el comportamiento adecuado que se debe tener en las playas a través de cartelería informativa en playas.		
	Se cuenta con carril bici en el paseo marítimo para fomentar el uso de bicicleta.		
	Priorización del reciclaje a través de islas de segregación selectivas en las playas.		
	Llevamos a cabo una gestión eficiente de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, a través de gestores autorizados.		
	Realizamos formación a nuestros empleados para la correcta identificación y manipulación de los residuos peligrosos, así como se realizan simulacros ambientales para una correcta respuesta ante posibles vertidos contaminantes.		
	Priorizamos el uso de materiales biodegradables y ecológicos (consumibles, productos limpieza, etc.).		
	Movilidad sostenible: se puede llegar fácilmente a la entrada de playas mediante bicicletas		

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	22 de 64

	Se dispone de aparcamiento para patinetes eléctricos en las zonas próximas a las playas		
	Se cuenta con distintivo Bandera azul en las playas		
	Se realizan actividades de educación ambiental en las playas tanto para colegios como para usuarios		
	Protección de la vida submarina: Realización de campañas de concienciación sobre el consumo de peces inmaduros		
	Reducción de la contaminación de los mares y océanos: Se realizan jornadas de limpieza de fondos marinos en playas para reducir los residuos que se arrojan al mar y concienciar a los usuarios de estas.		
	Creación y mejora de las zonas verdes (oasis) de nuestras playas, ayudando a la reducción de CO2.		
	Transparencia en la información a nuestros clientes y otras partes interesadas: difusión de nuestras políticas a través de la web municipal.		

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	23 de 64

	Uso de nuevas tecnologías para establecer canales de comunicación tanto con distintas partes interesadas (GECOR)		
	Disponemos de un sistema de indicadores para medir la calidad en nuestras playas.		

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	24 de 64

Tras identificar y evaluar las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades relacionadas con las playas indicadas, se ha realizado un análisis de los ODS para determinar cuáles de ellos están relacionados con las playas del alcance. Tras esto y para realizar la priorización de estos, se han creado las metas de cada uno de los ODS seleccionados con la capacidad de actuación por parte de la Delegación de Playas y sus grupos de interés relevantes.

Por tanto, los ODS para los que la Delegación de Playas tiene capacidad de actuación son los siguientes:

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	25 de 64

Tabla 5. ODS Prioritarios

ODS	METAS
6. Agua limpia y Saneamiento Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	6.1 Lograr el acceso universal y equitativo a agua potable
	6.2 Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene
	6.3 Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales.
	6.4 Aumentar el uso eficiente de recursos hídricos (extracción de agua dulce)
	6.6 Proteger y reestablecer los ecosistemas relacionados con agua
7. Energía asequible y no contaminante. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.	7.1 Garantizar el acceso universal y equitativo a servicios energéticos
	7.2 Aumentar las energías renovables
	7.3 Duplicar la tasa mundial de eficiencia energética
10. Reducción de las desigualdades. Garantizar el acceso universal a nuestras playas.	10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades
13. Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	13.1 Fortalecer la resiliencia y adaptación a los riesgos por el clima y los desastres naturales
	13.2 Incorporar el cambio climático en políticas, estrategias y planes nacionales
	13.3 Mejorar la educación y sensibilización medioambiental
14. Vida Submarina. Garantizar la protección la fauna y flora marina de nuestras costas.	14.1 Prevención y reducción de la contaminación marina
	14.2 Gestión de ecosistemas marinos y costeros
	14.3 Minimización de la acidificación de los océanos

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	26 de 64

4. PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Tras los resultados obtenidos de la realización del diagnóstico y priorización de ODS, la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga dispone de información suficiente para la elaboración y definición de su Plan de Sostenibilidad.

Dicho Plan es coherente con la estrategia general de la organización y las expectativas de los grupos de interés relevantes.

A continuación, se muestra un resumen de los ODS prioritarios para las playas incluidas en el alcance y las acciones estratégicas establecidas desde la Delegación de Playas:

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	27 de 64

Tabla 6. Plan de acción ODS prioritarios

ODS	METAS	CAPACIDAD ACTUACIÓN DELEGACIÓN DE PLAYAS	GRUPOS INTERÉS	PLAN DE ACCIÓN
6. Agua limpia y Saneamiento Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	6.1 Lograr el acceso universal y equitativo a agua potable	Sí	Visitantes/ usuarios/ Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Instalación y mantenimiento de las duchas instaladas en playas
	6.2 Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Mantenimiento y sustitución de módulos de aseos instalados en playas

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	28 de 64

	6.3 Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales.		Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Sustitución de partes de la red de saneamiento del paseo marítimo debido a su antigüedad.
	6.4 Aumentar el uso eficiente de recursos hídricos (extracción de agua dulce)	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Instalación de sistema de ahorro de agua y temporización de uso en las duchas de las playas del municipio
		Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realizar campañas de concienciación sobre el uso adecuado del agua de las duchas. Cartelería informativa en duchas y cartelería de playas.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	29 de 64

	6.6 Proteger y reestablecer los ecosistemas relacionados con agua	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realizar controles sobre la calidad del agua de forma periódica y control de hongos en duchas de las playas
7. Energía asequible y no contaminante. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.	7.1 Garantizar el acceso universal y equitativo a servicios energéticos	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios y empleados.
	7.2 Aumentar las energías renovables	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Fomento energías renovables: instalación de placas solares en módulos de aseos

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	30 de 64

	7.3 Duplicar la tasa mundial de eficiencia energética	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios de playas, turistas, empleados, etc. Instalación de sensores de presencia en módulos de aseo públicos para la reducción de consumos.
10. Reducción de las desigualdades. Garantizar el acceso universal a nuestras playas	10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Formación específica en lenguaje de signos, transferencia de personas con movilidad reducida, etc. Mejora del acceso a playas para personas con movilidad reducida

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	31 de 64

				Adquisición de nuevo material para baño asistido (sillas anfibias)
13. Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	13.1 Fortalecer la resiliencia y adaptación a los riesgos por el clima y los desastres naturales	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Implementar programas para aumentar la resiliencia de la empresa a los cambios climáticos: Facilitamos instrucciones para empleados y clientes con el fin de evitar incendios forestales.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	32 de 64

	13.2 Incorporar el cambio climático en políticas, estrategias y planes nacionales	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Implantación de un sistema de gestión de huella de carbono, que nos permita medir y reducir nuestra huella de carbono.
--	---	----	---	--

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	33 de 64

		Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Apoyar y promocionar la movilidad sostenible a todos los niveles y para todos los públicos: creación de aparcamiento para patinetes eléctricos próximos a los accesos de playa.
	13.3 Mejorar la educación y sensibilización medioambiental	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realizar campañas de sensibilización ambiental entre usuarios de playas, turistas, residentes y personal.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	34 de 64

14. Vida Submarina. Garantizar la protección la fauna y flora marina de nuestras costas	14.1 Prevención y reducción de la contaminación marina	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realización de campañas de sensibilización sobre la necesidad de una correcta gestión de los residuos y la importancia de no arrojarlos al mar
	14.2 Gestión de ecosistemas marinos y costeros	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Instalación de cartelería informativa sobre especies marinas autóctonas o protegidas en la zona Realización de campañas de concienciación sobre la no ingesta de peces inmaduros y la importancia de realizar una pesca sostenible
	14.3 Minimización de la acidificación de los océanos	Sí	Visitantes/ usuarios/ turistas Personal OGP Administraciones públicas Proveedores y subcontratistas Asociaciones ecologistas Sociedad	Realización de jornadas de limpieza de fondos marinos en las playas del municipio

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	35 de 64

A continuación, se muestran los ODS prioritarios para las playas del alcance, así como las acciones estratégicas que se han establecido para cada uno de ellos. Además, se muestra el o los responsables de su ejecución, los plazos establecidos para su ejecución, los recursos necesarios (materiales y humanos).

También se muestran los indicadores que se han establecido para poder llevar a cabo un seguimiento de su cumplimiento.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	36 de 64

Tabla 7. Recursos para cumplimiento ODS prioritarios

ODS	METAS	PLAN DE ACCIÓN					
		Acciones Estratégicas	Indicar seguimiento y evaluación	Valor objetivo	Responsable ejecución	Plazos ejecución	Recursos necesarios
ODS 6. Agua limpia y Saneamiento Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	6.1 Lograr el acceso universal y equitativo a agua potable	Adquisición e instalación de nuevas duchas en las distintas playas del municipio.	Nº duchas por playa	>1	Delegación de Playas	2023	11.464,96 €
		Adquisición e instalación de fuentes para beber agua	Nº de fuentes en paseo marítimo próximas a entrada de playas	>1	Delegación de Playas	2023	Recursos propios de la Delegación de playas para realizar tareas de mantenimiento de las fuentes
	6.2 Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene	Adecuación módulos de aseos públicos en las entradas de playa	Nº de módulos aseos/ playa	> 1	Delegación de Playas	2023	16.940,00 €
	6.3 Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales.	Sustitución de partes de la red de saneamiento debido a su antigüedad.	Ejecución de obras de reparación	Sí/No	Delegación de Playas/ Empresa subcontratada	2023	35.292 €

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	37 de 64

6.4 Aumentar el uso eficiente de recursos hídricos (extracción de agua dulce)	Instalación de sistema de ahorro de agua y temporización de uso en las duchas de las playas del municipio	Nº de duchas con sistema de ahorro Nº de duchas con sistema temporizador de uso % reducción de consumo de agua en playas	>2 >2 1%	Delegación de Playas/ Responsable Mnto.	2023	3.000 €
	Realizar campañas de concienciación sobre el uso adecuado del agua de las duchas. Cartelería informativa en duchas y cartelería de playas.	Nº Campañas realizadas % reducción de consumo de agua en playas	> 1 1%	Delegación de Playas	2023	10.890 €
	Realizar controles sobre la calidad del agua de forma periódica	Resultados análisis calidad agua de baño	Aptos	Junta de Andalucía	2023	Recursos de la Junta de Andalucía
6.6 Proteger y reestablecer los ecosistemas relacionados con agua	Establecer medidas para evitar la contaminación del suelo y por tanto del agua: Instalación de islas ecológicas	Nº Islas ecológicas instaladas en playas	>2	Delegación de Playas/ Responsable Mnto.	2023	Recursos propios de la Delegación de playas para realizar tareas de mantenimiento
	Establecer medidas para evitar la contaminación del suelo y por tanto del agua: Adquisición de ceniceros portátiles para uso por	Nº de ceniceros adquiridos	>5.000	Delegación de Playas	2023	2.000 €

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	38 de 64

		parte de los usuarios de playas					
ODS 7. Energía asequible y no contaminante. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.	7.1 Garantizar el acceso universal y equitativo a servicios energéticos	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios, empleados, etc.	Nº Cartelería informativa	>1	Delegación de Playas	2023	Recursos propios de la Delegación de playas
		Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios, empleados, etc.	Reducción % Consumo energético en aseos (kW)	>1%	Delegación de Playas	2023	Recursos propios de la Delegación de playas
	7.2 Aumentar las energías renovables	Fomento energías renovables: instalación de módulos de aseos con placas solares.	Nº módulos de aseos con placas solares instaladas/ nº módulos de aseos totales	>1	Delegación de Playas	2023	16.940 €
	7.3 Duplicar la tasa mundial de eficiencia energética	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios de playas, turistas, empleados, etc.	Nº Cartelería informativa Reducción % Consumo energético en aseos (kW)	> 1 1%	Delegación de Playas	2023	2.000

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	39 de 64

		Instalación de sensores de presencia en módulos de aseo públicos para la reducción de consumos.	Nº módulos con sensores de presencia Reducción % Consumo energético en aseos (kW)	> 1 1%	Delegación de Playas	2023	1.000
ODS 10. Reducción de las desigualdades	10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades	Formación específica en lenguaje de signos, transferencia de personas con movilidad reducida, etc.	Nº de cursos realizados Nº de socorristas que han realizado el curso/Nº total Socorristas	>1 >5	Delegación de Playas/ Resp. Socorrismo	2023	Recursos propios de la Delegación de playas
		Mejora del acceso a playas para personas con movilidad reducida	Nº de barreras eliminadas Nº de puntos accesibles en playas	>1 >1	Delegación de Playas/ Empresa subcontratada	2023	15.000 €
		Adquisición de nuevo material para baño asistido (sillas anfibias)	Nº de nuevo material adquirido	>1	Delegación de Playas/ Resp. Compras	2023	10.200 €

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	40 de 64

ODS 13. Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	13.2 Incorporar el cambio climático en políticas, estrategias y planes nacionales	Implantación de un sistema de gestión de huella de carbono, que nos permita medir y reducir nuestra huella de carbono.	Obtención de la certificación Reducir un 2% la huella de carbono	Sí/No >2%	Delegación de Playas/ Empresa subcontrada	2023	14.250 €
		Apoyar y promocionar la movilidad sostenible a todos los niveles y para todos los públicos: creación de aparcamiento para patinetes eléctricos próximos a los accesos de playa.	Nº de aparcamiento de patinetes eléctricos próximos a los accesos de playa	>1	Delegación de Playas	2023	100.000 €
	13.3 Mejorar la educación y sensibilización medioambiental	Realizar campañas de sensibilización ambiental entre usuarios de playas, turistas, residentes y personal.	Nº de campañas realizadas en playas Nº de asistentes	>1 >500	Delegación de Playas	2023	5.000 €
ODS 14. Vida Submarina	14.1 Prevención y reducción de la contaminación marina	Realización de campañas de sensibilización sobre la necesidad de una correcta gestión de los residuos y la importancia de no arrojarlos al mar	Nº de campañas realizadas Nº de asistentes	>1 >500	Delegación de Playas	2023	5.000 €
	14.2 Gestión de ecosistemas	Realización de campañas de concienciación sobre la no ingesta de peces	Nº de campañas realizadas Nº de asistentes	>1 >500	Delegación de Playas	2023	5.000 €

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	41 de 64

	marinos y costeros	inmaduros y la importancia de realizar una pesca sostenible					
	14.3 Minimización de la acidificación de los océanos	Realización de jornadas de limpieza de fondos marinos en las playas del municipio	Kilos de residuos recogidos durante la jornada Nº de participantes	>50 >15	Delegación de Playas	2023	Recursos propios de la Delegación de playas Colaboración con asociación

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022	Edición	00	
	Página	42 de 64	

5. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES

El término municipal de Vélez-Málaga es el municipio más extenso de la parte oriental de la Costa del Sol, contando con más de 150 kilómetros cuadrados de territorio y casi 25 km de costa, representando un 14% del litoral malagueño y en el cual se diferencian **nueve playas** en total.

Las playas del municipio de Vélez Málaga cuentan con diversas certificaciones que demuestran el compromiso del Ayuntamiento de Vélez-Málaga con la calidad y la sostenibilidad en las mismas.

En la tabla que se muestra a continuación, se encuentran recogidas las distintas playas del municipio y las certificaciones con las que cuentan actualmente.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	43 de 64

Tabla 8. Certificaciones de playas

CERTIFICACIÓN	PLAYAS CERTIFICADAS				
	TORRE DEL MAR	CALETA	BENAJARAFE	ALMAYATE	OTRAS PLAYAS
Q CALIDAD TURÍSTICA SAFE TOURISM CERTIFIED	Desde 2009 a la actualidad	Desde 2013 a la actualidad	Desde 2010 a la actualidad	-	Playa de Perros (desde 2019)
	Desde 2020 a la actualidad	Desde 2020 a la actualidad	Desde 2020 a la actualidad	-	Desde 2020 a la actualidad
BANDERA AZUL	Desde 2010 a la actualidad	Desde 2014 hasta la actualidad	Desde 2010 a la actualidad	-	-
ECOPLAYAS	Desde 2011 a la actualidad	Desde 2012 a la actualidad	Desde 2011 a la actualidad	Desde 2015 a la actualidad	Chilches: desde 2016 a la actualidad Lagos: desde 2017 a la actualidad Valle Niza: desde 2018 a la actualidad
SICTED	Desde 2014 a la actualidad	Desde 2014 a la actualidad	Desde 2014 a la actualidad	-	-
UNE-EN ISO 14001 CERTIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL	Desde 2018 a la actualidad	Desde 2018 a la actualidad	Desde 2018 a la actualidad	Desde 2016 a la actualidad	-
UNE 170001 ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	Desde 2016 a la actualidad	Desde 2016 a la actualidad	Desde 2016 a la actualidad	-	-
UNE-EN ISO 9001 CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	Desde 2018 a la actualidad	Desde 2018 a la actualidad	Desde 2018 a la actualidad	Desde 2018 a la actualidad	Delegación de Playas desde 2018 a la actualidad.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	44 de 64

5.1. Fondos Marinos

En los fondos marinos del litoral de Vélez Málaga se encuentran diversos bosques marinos, constituidos principalmente por *zostera marina*, una planta acuática que puede alcanzar los 150 centímetros de longitud con capacidad de enraizado en sus nudos, y *cymodocea nodosa*, planta marina que puede alcanzar los 60 centímetros de longitud.

Además, se pueden encontrar especies atlánticas que proceden del estrecho de Gibraltar. Es esta influencia atlántica en pleno mediterráneo la que genera unas condiciones climáticas únicas en esta zona que atrae a una variedad de especies diferentes, tanto fauna como flora, sólo visible en nuestras aguas del mar de Alborán.

Debido a esto, en los mares de la comarca de la Axarquía habitan dos clases de *caballitos de mar* una especie que se encuentra protegida a nivel internacional y que cada vez es más complicado de encontrar.

También se pueden encontrar especies marinas como jibias (*Sepia officinalis*), calamares (*Loligo vulgaris*) y pintarrojas (*Scyliorhinus canicula*), liebres de mar (*Aplysia punctata*), boquerones (*Engraulis encrasicolus*), entre otras especies.

5.2. Figuras de protección

En las playas del municipio de Vélez Málaga, en especial las playas de Torre del Mar, Benajárfate y Caleta de Vélez, se encuentran varias figuras de protección para espacios naturales debido a su gran importancia ambiental. Estos espacios naturales protegidos son:

5.2.1. Desembocadura del Río Vélez

La desembocadura del Río Vélez es una formación deltaica que presenta un microclima mediterráneo subtropical. Además, constituye una formación deltaica de forma natural muy dinámica, en la que se conforma una laguna litoral que se encuentra separada del mar por una barra arenosa, la cual se rompe en momentos de crecidas estacionales del río y se restaura durante los temporales costeros.

Vegetación y flora

Las comunidades vegetales que se pueden identificar en la desembocadura del río Vélez presentan un gran crecimiento y desarrollo, el cual está influenciado por las benignas temperaturas de la costa, así como la continua presencia de agua y la acumulación de sedimentos fértiles.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	45 de 64

Estas formaciones vegetales se pueden clasificar en función de su cercanía al agua y su preferencia por aguas corrientes o estancadas. La vegetación que destaca por tanto en la desembocadura del Río Vélez es la siguiente:

- Vegetación sumergida y flotante: En los últimos estudios realizado en la desembocadura no se ha detectado presencia debido en gran parte a la eutrofización que ha sufrido el sistema acuático. Este exceso de nutrientes en las aguas produce la proliferación, en verano, de praderas flotantes de *Lemna gibba* junto con tapetes flotantes de perifiton.
- Formaciones palustres: en la periferia del río, así como en las zonas de inundación tanto temporales como permanentes del cauce y la alguna litoral, se desarrollan diversas formaciones de helófitos y pastizales perennes y anuales desde las aguas libres a las orillas inundadas, pudiendo identificarse especies como *Typha dominguensis*, *Phragmites australis*, *Scirpus maritimus*.
Por otro lado, en las zonas donde la influencia salina es mayor, se desarrollan en los sedimentos al retirarse las aguas, comunidades de nanoterofitos asociados a lagunas temporales dulces a subsalinas, entre los que destacan especies como: *Spergularia rubia*, *Frankenia pulverulenta*, *Hordeum marinum* y *Lythrum junceum*.
- Formaciones sammófilas: Se encuentra en la barra litoral y las zonas laterales de esta. Son comunidades vegetales asociadas a arenas costeras que se encuentran afectadas en diversa medida por la acción antrópica intensa. Algunas de las especies que se pueden encontrar son: *Salsola Kali*, *Lotus creticus*, *Glaucium flavum*, *Sporolobus pungens*, *Elymus farctus*, *Eryngium maritimum*.

Fauna

La localización de la Desembocadura del Río Vélez en el extremo sur del continente europeo, lo convierte en un lugar de gran valor para la observación de aves.

Distintos grupos de aves utilizan este enclave como lugar de descanso entre sus rutas migratorias lo que permite identificarlo como un lugar de gran interés durante los periodos de migración.

Entre estos grupos de aves que utilizan la desembocadura como zona de descanso durante todo el año se pueden identificar Gaviota cabecinegra (*Larus melanocephalus*) la cual es difícilmente observable en otros puntos del litoral malagueño. Además, durante todo el verano se puede observar abundante presencia de Gaviota de Audouin (*Larus audouinii*).

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	46 de 64



Ilustración 5. Aves observadas en la desembocadura del Río Vélez

5.2.2. Zona de Especial Protección para las Aves Bahía de Málaga - Cerro Gordo

La ZEPA se encuentra situada en la demarcación marina del Estrecho y Alborán y constituye una importante zona de alimentación para numerosas aves marinas que se encuentran en el Anexo I de la Directiva de Aves (Directiva 2009/147/CE) y en el anexo IV de la Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

Constituye una zona de concentración invernal de gaviota cabecinegra (*Larus melanocephalus*) y de pardela balear (*Puffinus mauretanicus*).

Las aguas de la ZEPA destacan por su extraordinaria productividad que da lugar a unas condiciones idóneas para la reproducción y crecimiento de pequeños peces pelágicos costeros como la sardina (*Sardina pilchardus*) y el boquerón (*Engraulis encrasicolus*) que, junto con otras especies presentes, constituyen una importante base para las cadenas tróficas marinas y sustentan a importantes comunidades de depredadores.

Además, este ZEPA presenta los hábitats y características ecológicas idóneas para el delfín común (*Delphinus delphis*).

5.3. Actividades de educación ambiental

Anualmente, se realizan actividades de educación ambiental en las playas del municipio con el objetivo de concienciar tanto a los usuarios de playas como al personal de mantenimiento y limpieza de la necesidad de cuidar y proteger nuestras playas.

Todas las actividades realizadas están enfocadas a todo el público en general, ya que pueden adaptarse a cualquier rango de edad.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	47 de 64

Durante 2022, las actividades de educación ambiental que se realizaron en las playas de Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajárfate fueron las siguientes:

5.3.1. Limpieza de Fondos Marinos

Esta actividad se realiza anualmente en las distintas playas del municipio con el objetivo de retirar diversos residuos que han sido arrojados al mar o que la propia corriente a arrastrado hasta los fondos marinos de nuestras playas.

En esta limpieza colaboran diversas asociaciones como el club deportivo Torre del Mar Sub. “Apañao”, así como se cuentan con usuarios de playas voluntarios.

Posteriormente, todos los residuos sacados del mar se trasladan hasta la planta de tratamiento de residuos para su correcto tratamiento.



Ilustración 6. Limpieza de fondos marinos 2022

5.3.2. ¿Eres ciudadano “RE”?

Esta campaña que ha sido realizada en colaboración con la Diputación de Málaga y el Consorcio de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) de Málaga, tiene como objetivo concienciar a la ciudadanía sobre la importancia del reciclaje de envase. También se ha contado con el apoyo de ECOEMBES.

Durante esta actividad se han realizado diversos talleres que han tenido como objetivo principal la concienciación e implicación de los participantes en la reducción de la generación de residuos de envases, así como la correcta separación y reciclaje mediante la realización de actividades y juegos.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	48 de 64



Ilustración 7. Campaña "¿Eres ciudadano "RE"?"

5.3.3. Campaña de sensibilización pesquera

Esta campaña ha sido impulsada por la Junta de Andalucía y la Unión Europea con el objetivo de concienciar a la ciudadanía de la importancia de no consumir inmaduros para garantizar la sostenibilidad ambiental.

Además, durante esta actividad se ha puesto en valor el producto andaluz en consonancia con la concienciación e información sobre las tallas mínimas de los peces para su posible consumo, recordando que si se vende o consume productos inmaduros se estaría cometiendo una ilegalidad que conlleva sanciones.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	49 de 64



Ilustración 8. Campaña concienciación tallas mínimas

5.3.4. Playas sin humo ni colillas

Esta campaña ha sido promovida por la Junta de Andalucía y el principal objetivo de esta campaña ha sido la concienciación de la población sobre los beneficios de mantener nuestras playas libres de humo de tabaco y sus colillas, como una forma de respetar tanto el medio ambiente como la propia salud.

Para ello se han acotado determinadas zonas en las playas de nuestro litoral como playas libres de humo, con el objetivo de promover hábitos de vida saludables, así como de reducir los residuos de colillas en la arena.

Además, en las playas se cuentan con ceniceros portátiles para evitar el depósito de colillas en la arena.

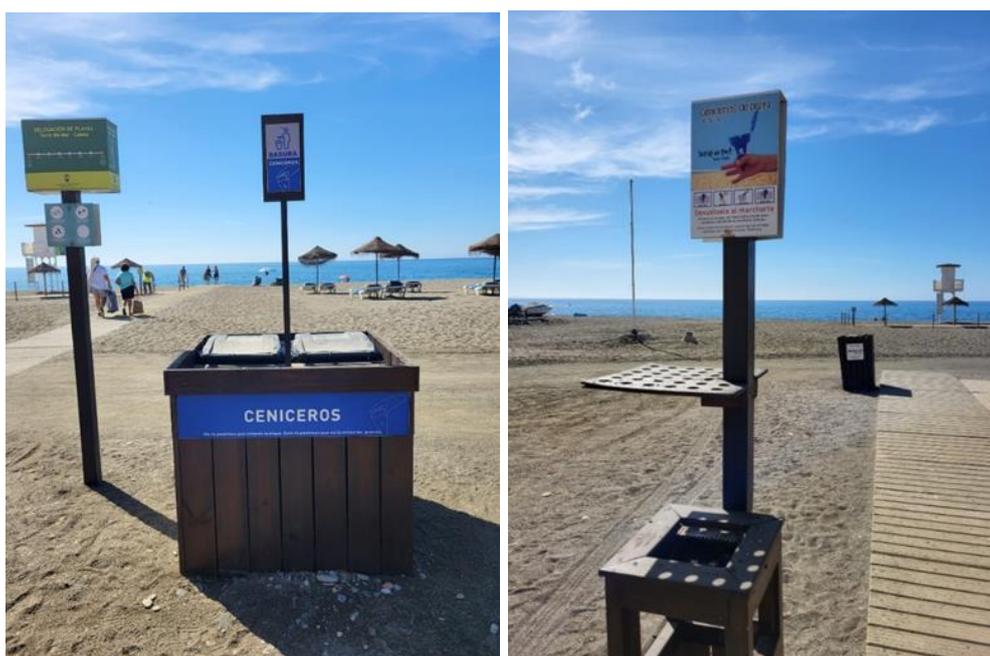


Ilustración 9. Ceniceros y papeleras ubicadas en playas

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	50 de 64

6. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIOCULTURALES Y DE PERSONAL

La Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga cuenta con recursos económicos, humanos y materiales para el correcto desarrollo de los distintos proyectos y actividades que desarrollan.

6.1. Eventos

Anualmente, el Ayuntamiento de Vélez-Málaga realiza diversos eventos para poner en valor su oferta sociocultural, así como dar a conocer las playas del municipio a los turistas y habitantes de los municipios colindantes. A continuación, se muestran los eventos más representativos.

6.1.1. Ruta 5 espetos

Este evento desarrollado en los distintos chiringuitos de las playas del municipio tiene como objetivos romper con la estacionalidad del turismo, así como dar a conocer el gran producto como el espeto de sardina que se encuentra reconocido como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad.

Esta ruta tiene duración de al menos un mes y para realizarla es necesario contar con un pasaporte que se puede obtener en los distintos chiringuitos que se encuentran adheridos a ella.

Durante el recorrido se puede disfrutar de bebida y espeto por un precio cerrado y tras la degustación se obtiene el sello del chiringuito en el pasaporte. Los pasaportes que contengan 5 o más sellos entrarán en un sorteo para ganar fantásticos premios.



Ilustración 10 Playas 5 espetos

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	51 de 64

6.1.2. Procesión marítimo terrestre de la Virgen del Carmen

La fiesta de la Virgen del Carmen contribuye en gran medida al desarrollo de los valores propios de nuestra tierra y de tradición popular de Torre del Mar, caracterizándose por su singularidad y repercusión turística en el ámbito de Andalucía.

Esta procesión se encuentra declarada como Fiesta de Interés Turístico de Andalucía, ya que cuenta con la peculiaridad de que se celebra el día 26 de julio coincidiendo con las fiestas patronales del municipio, la feria de Santiago y Santa Ana.

Durante la procesión la imagen es portada por hombres y mujeres desde la iglesia hasta la playa donde es embarcada para recorrer la costa acompañada por diversos barcos de pesca que hacen sonar sus sirenas en honor de su patrona.



Ilustración 11 Procesión marítimo-terrestre Virgen del Carmen

6.1.3. Airshow

El Festival Aéreo Internacional que se celebra en las playas de Torre del Mar es un evento aeronáutico en el que se citan a los mejores pilotos acrobáticos del mundo.

Este evento se realiza durante un fin de semana y atrae a una gran cantidad de espectadores que viajan al municipio de Vélez Málaga para disfrutar de los

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	52 de 64

diversos aviones y las actuaciones. Todas las actuaciones se realizan en la playa de Torre del Mar.

Además de las actuaciones, también se realiza venta de merchandising en los distintos puestos que se ubican en el paseo Larios, donde también se puede conocer a los distintos pilotos que realizan las acrobacias.



Ilustración 12 Airshow Torre del Mar

6.2. Recursos Humanos

La Delegación de Playas cuenta con recursos humanos para la prestación de los distintos servicios que se ofrecen en las playas del municipio.

6.2.1. Servicio de Salvamento

El servicio de salvamento es prestado por una empresa privada la cual presta los servicios de vigilancia y salvamento durante la temporada de verano, desde el 1 de junio hasta el 30 de septiembre.

Además, el servicio de salvamento y socorrismo también presta los servicios de baño asistido en las distintas playas adaptadas, para ello, todos los socorristas cuentan con formación específica relacionada.

Este servicio cuenta con personal suficiente para ofrecer estos servicios en las distintas playas del municipio, para ello cuenta con:

- 1 Coordinador general del servicio de socorrismo
- 14 socorristas acuático-terrestres

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	53 de 64

- 5 Socorristas con titulación lenguaje de signos
- 2 Enfermeros
- 2 patrones de embarcación
- 1 conductor de ambulancia

Anualmente se realizan simulacros de salvamento en las distintas playas antes del inicio del servicio para verificar que los socorristas responden de manera eficaz ante una situación de emergencia.

6.2.2. Servicio de limpieza y mantenimiento

Se cuenta con en los diferentes planes de playas para la limpieza de las playas donde se recogen las distintas actuaciones como el equipamiento necesario. Este servicio está cubierto tanto por personal del ayuntamiento como por personal subcontratado de la empresa municipal EMVIPSA, y se presta durante todo el año, reforzándose durante la temporada estival para mantener en condiciones óptimas sus playas.

Para gestionar de forma adecuada los servicios de limpieza y mantenimiento que se prestan en las playas del municipio, se cuenta con el siguiente personal:

- 1 Encargado
- 2 a 6 (T. alta) Maquinistas / tractoristas
- 1 fontanero
- 1 pintor
- 1 limpieza de aseos
- 6 a 22 (T. Alta) peones multifuncionales

6.2.3. Control de la calidad de la arena y el agua de las duchas

La Delegación de playas del ayuntamiento tiene un firme compromiso con la seguridad de los usuarios de las playas del municipio para ello, de forma periódica, se realizan analíticas para comprobar la calidad de la arena y de las aguas de las duchas que se encuentra ubicadas en las playas.

Este servicio es realizado por un laboratorio, que se encarga de recoger muestras mensualmente de la arena de las playas, así como de las plataformas de las duchas para verificar que no hay presencia de hongos en las mismas.

También realiza muestreo del agua de las duchas para verificar que no hay presencia de legionela en el agua.

Las analíticas para comprobar la calidad del agua de baño son realizadas cada quincena por la Junta de Andalucía y los datos de las mismas son publicados en

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	54 de 64

la web de la Junta y también se exponen en los distintos puestos de socorro del municipio.

6.2.4. Policía

La policía local del municipio de Vélez Málaga es la encargada de realizar los servicios de vigilancia de las playas y paseos marítimos del municipio, haciendo especial hincapié en las playas de mayor afluencia.

Durante todo el año se destina **dos patrullas** por turno para la vigilancia de las playas. El número de patrullas por turno se incrementa en los meses de julio y agosto coincidiendo con la mayor afluencia de turistas a nuestras playas.

Para ello, se cuenta con un el siguiente equipamiento para la vigilancia de las playas:

- 2 vehículos todoterrenos Pick-up tipo camioneta
- 2 o 4 motos patrullas (depende del número de agentes)
- Centralita de Policía Local, recepción de requerimientos (uso compartido con resto de servicios de la Policía Local)
- Emisora radiofrecuencia, con unidades portátiles Walkies (uso compartido con resto de servicios de la Policía Local)
- 1 walkie-talkie Motorola DP-3401, por agente de servicio.

7. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES ECONÓMICAS RELEVANTES PARA LOS ODS

Para el cumplimiento de los ODS prioritarios de las playas de Caleta de Vélez, Torre del Mar y Benajárfate realizó durante el año 2022 las siguientes acciones, entre otras:

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	55 de 64

- Mantenimiento del equipo de megafonía de playas
- Reparación de elementos de maquinaria utilizada en la limpieza de playas.
- Alquiler de servicio de dron para vigilancia de las playas.
- Adquisición de accesorios para autoniveladora de playas.
- Adquisición e instalación de dos nuevos módulos de aseos unisex
- Adquisición de nuevo equipamiento para la ampliación del parque Street Workout
- Adquisición de nuevo equipamiento para la ampliación del parque senior para las playas de Torre del Mar y Caleta de Vélez.
- Realización de tareas para la reforma del aseo ubicado en el puesto de socorro central de la playa de Torre del Mar.
- Adquisición e instalación de nuevas pasarelas de hormigón con bandas de encaminamiento adaptadas para personas invidentes.
- Adquisición de nuevo equipo de préstamo para baños asistidos.

Además, la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga durante el año 2022 ha mantenido todas las certificaciones con las que contaba en sus playas, tanto en materia de calidad, calidad turística como ambiental.

Además, durante 2023 y continuando con su compromiso por la mejora y cuidado del medioambiente y la sostenibilidad y para con la Agenda 2030, se ha decidido implantar 2 certificaciones pioneras en materia de sostenibilidad para las playas del municipio:

- “S” de Sostenibilidad Turística del ICTE.
- Corporate Green Sustainable Company - ODS.

7.1. Dotación presupuestaria de la Delegación de Playas.

A continuación, se indica de forma resumida la dotación presupuestaria de la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga correspondiente a las anualidades 2022 y 2023:

Tabla 9. Comparativa presupuestos 2022 y 2023

Concepto	Presupuesto 2022	Presupuesto 2023
Tasa Junta de Andalucía	2.500 €	2.500 €
Cánones de Playa	300.000€	300.000€
Limpieza agua playas	140.426 €	140.426 €

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	56 de 64

Balizamiento playas	44.000 €	44.000 €
Material y equipamiento mantenimiento playas	79.049,61 €	79.049,61 €
Análisis de agua y arena de playas	2.561 €	2.561,57 €
Mantenimiento y actualización de certificaciones	43.785,75 €	43.785,75 €
Mantenimiento y gestión de servicios y equipamiento de playas	65.993,40 €	67.179,20 €
Adquisición de nuevo equipamiento para playas	227.232,29 €	232.780,56€
Otros gastos	7.235,52 €	-
TOTAL	912.783,52€	-

En diciembre de 2021 el ayuntamiento aprobó un total de 109.402.079,51 € como presupuestos para 2022, de esta cuantía se ha destinado para la Delegación de playas 912.783,52€. Para 2023, el presupuesto aprobado por el ayuntamiento asciende a un total de 109.640.590,17 €.

A fecha de la presente memoria, el presupuesto de 2023 para la delegación de playas no está finalizado ya que hay muchos proyectos que no cuentan todavía con cuantía económica.

8. SEGUIMIENTO, CONTROL Y MEJORA

8.1. Comunicación

El presente Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado por la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga. Dicho informe servirá como reporte principal del compromiso de sostenibilidad, así como de las diversas acciones que se desarrollan en las playas de Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajárfes.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	57 de 64

para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que se han suscrito las mismas.

Este informe será publicado en la web del Ayuntamiento de Vélez Málaga, estando disponible para cualquier grupo de interés que desee consultarlo.

Cualquier consulta o duda sobre la certificación “S” de Sostenibilidad Turística o respecto a los ODS prioritarios y las metas para conseguirlos puede enviarse a la siguiente dirección de correo: playas@velezmalaga.es

8.2. Indicadores de seguimiento y medición

En la tabla que se muestra a continuación, se muestran los resultados obtenidos correspondientes al año 2022 de los principales indicadores de sostenibilidad establecidos por la organización en relación con los ODS prioritarios para las playas de Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajárfes:

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	58 de 64

Tabla 10. Indicadores 2022

ODS	METAS	ACCIONES	INDICADORES SEGUIMIENTO	VALOR INDICADORES 2022
ODS 6. Agua limpia y Saneamiento Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	6.1 Lograr el acceso universal y equitativo a agua potable	Adquisición e instalación de nuevas duchas en las distintas playas del municipio.	Nº duchas por playa	57 duchas
		Adquisición e instalación de fuentes para beber agua	Nº de fuentes en paseo marítimo próximas a entrada de playas	13 fuentes
	6.2 Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene	Adecuación módulos de aseos públicos en las entradas de playa	Nº de módulos aseos/playa	8 aseos
	6.3 Mejorar la calidad de agua. Reducir la contaminación y aguas residuales.	Sustitución de partes de la red de saneamiento debido a su antigüedad.	Ejecución de obras de reparación	No
	6.4 Aumentar el uso eficiente de recursos hídricos (extracción de agua dulce)	Instalación de sistema de ahorro de agua y temporización de uso en las duchas de las playas del municipio	Nº de duchas con sistema de ahorro Nº de duchas con sistema temporizador de uso % reducción de consumo de agua en playas	57 duchas con sistema de ahorro y temporizador Consumo de agua en playas: 1.576 L Benajárfes: 653 L Torre del Mar: 692 L Caleta: 231 L

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	59 de 64

		Realizar campañas de concienciación sobre el uso adecuado del agua de las duchas. Cartelería informativa en duchas y cartelería de playas.	Nº Campañas realizadas % reducción de consumo de agua en playas	1 campaña: colocación de pegatinas en duchas de playas Consumo de agua en playas: 1.576 L Benajárfate: 653 L Torre del Mar: 692 L Caleta: 231 L
	6.6 Proteger y reestablecer los ecosistemas relacionados con agua	Realizar controles sobre la calidad del agua de forma periódica	Resultados análisis agua	Resultado calidad del agua: Excelente
		Establecer medidas para evitar la contaminación del suelo y por tanto del agua: Instalación de islas ecológicas	Nº Islas ecológicas instaladas en playas	10 islas ecológicas Benajárfate: 2 islas ecológicas Torre del Mar: 6 islas ecológicas Caleta: 2 islas ecológicas
		Establecer medidas para evitar la contaminación del suelo y por tanto del agua: Adquisición de ceniceros portátiles para uso por parte de los usuarios de playas	Nº de ceniceros adquiridos	10.000 ceniceros
ODS 7. Energía asequible y no contaminante. Garantizar el acceso a	7.1 Garantizar el acceso universal y equitativo a servicios energéticos	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de	Nº Cartelería informativa	Cartelería colocada en todos los aseos de las playas de Caleta, Benajárfate y Torre del Mar

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	60 de 64

una energía asequible, segura, sostenible y moderna.		sensibilización para usuarios, empleados, etc.		
		Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios, empleados, etc.	Reducción % Consumo energético en aseos (kW)	Consumo eléctrico: 500 kW (aprox.)
	7.2 Aumentar las energías renovables	Fomento energías renovables: instalación de módulos de aseos con placas solares.	Nº módulos de aseos con placas solares instaladas/ nº módulos de aseos totales	3 módulos (Benjarafe)
	7.3 Duplicar la tasa mundial de eficiencia energética	Realizar campañas de sensibilización para el ahorro de energía. Cartelería de sensibilización para usuarios de playas, turistas, empleados, etc.	nº Cartelería informativa Reducción % Consumo energético en aseos (kW)	Cartelería colocada en todos los aseos de las playas de Caleta, Benjarafe y Torre del Mar Consumo eléctrico: 500 kW (aprox.)
Instalación de sensores de presencia en módulos de aseo públicos para la reducción de consumos.		Nº módulos con sensores de presencia Reducción % Consumo energético en aseos (kW)	8 módulos con sensores de presencia Consumo eléctrico: 500 kW (aprox.)	

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	61 de 64

ODS 10. Reducción de las desigualdades	10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades	Formación específica en lenguaje de signos, transferencia de personas con movilidad reducida, etc.	Nº de cursos realizados Nº de socorristas que han realizado el curso/Nº total Socorristas	1 curso sobre transferencia de personas con movilidad reducida Se cuenta con 5 técnicos en Lenguaje de Signos
		Mejora del acceso a playas para personas con movilidad reducida	Nº de barreras eliminadas Nº de puntos accesibles en playas	Se han instalado pasarelas de acceso a playa adaptadas a personas invidentes 5 puntos accesibles
		Adquisición de nuevo material para baño asistido (sillas anfibias)	Nº de nuevo material adquirido	21 sillas anfibias 18 juegos de muletas 9 andadores 5 grúas de transferencia 18 chalecos salvavidas 35 flotadores
ODS 13. Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir	13.2 Incorporar el cambio climático en políticas, estrategias y planes nacionales	Implantación de un sistema de gestión de huella de carbono, que nos permita medir y reducir nuestra huella de carbono.	Obtención de la certificación Reducir un 2% la huella de carbono	No Huella de Carbono: -

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	62 de 64

el cambio climático y sus efectos.		Apoyar y promocionar la movilidad sostenible a todos los niveles y para todos los públicos: creación de aparcamiento para patinetes eléctricos próximos a los accesos de playa.	Nº de aparcamiento de patinetes eléctricos próximos a los accesos de playa	0
	13.3 Mejorar la educación y sensibilización medioambiental	Realizar campañas de sensibilización ambiental entre usuarios de playas, turistas, residentes y personal.	Nº de campañas realizadas en playas Nº de asistentes	1 campaña "¿Eres ciudadano "RE"?" > 3.000 asistentes
ODS 14. Vida Submarina	14.1 Prevención y reducción de la contaminación marina	Realización de campañas de sensibilización sobre la necesidad de una correcta gestión de los residuos y la importancia de no arrojarlos al mar	Nº de campañas realizadas Nº de asistentes	1 campaña "¿Eres ciudadano "RE"?" > 3.000 asistentes
	14.2 Gestión de ecosistemas marinos y costeros	Realización de campañas de concienciación sobre la no ingesta de peces inmaduros y la importancia de realizar una pesca sostenible	Nº de campañas realizadas Nº de asistentes	1 campaña sobre no ingesta de peces inmaduros y sobre pesca sostenible > 200 asistentes
	14.3 Minimización de la acidificación de los océanos	Realización de jornadas de limpieza de fondos marinos en las playas del municipio	Kilos de residuos recogidos durante la jornada Nº de participantes	99 kg 20 asistentes

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	63 de 64

8.3. Auditorías anuales

Anualmente se realizará por parte de la empresa consultora, una auditoría interna para comprobar el grado de implantación del sistema, así como, para conocer el nivel de cumplimiento de las metas establecidas para cada ODS prioritario.

Además, se realizará por de la entidad certificadora, la auditoría externa correspondiente, donde se comprobará si la implantación se ha realizado adecuadamente y se le otorgará el certificado correspondiente a las Playas de Torre del Mar, Benajárfate y Caleta de Vélez.

 Ayuntamiento de Vélez-Málaga Turismo y Playas	INFORME	INF	
		Fecha	17/02/23
INFORME DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2022		Edición	00
		Página	64 de 64

9. CONCLUSIONES

A través de la certificación S de Sostenibilidad Turística la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga pretende demostrar su alto nivel de compromiso con la Agenda 2030 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A través del diagnóstico realizado inicialmente, se han establecido para las playas incluidas en el alcance los siguientes ODS prioritarios:

- **ODS 6. Agua limpia y Saneamiento**
- **ODS 7. Energía asequible y no contaminante.**
- **ODS 10. Reducción de las desigualdades.**
- **ODS 13. Acción por el clima.**
- **ODS 14. Vida Submarina.**

Durante el año 2022, la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga ha destinado una parte presupuestaria notable para la realización de proyectos relacionados con los ODS prioritarios, la cual se espera que aumente de cara a la anualidad 2023 para seguir trabajando y cumpliendo con los ODS.

Para el año 2023 la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Vélez-Málaga dispone de una partida presupuestaria específica para la implantación y cumplimiento de los ODS prioritarios y compromiso con la Agenda 2030.

A través de la implantación de la certificación “S” de Sostenibilidad Turística se pretende promover la sostenibilidad en las playas del municipio a través de la concienciación de usuarios y trabajadores, reduciendo el consumo, promoviendo la accesibilidad universal y conservando el entorno de nuestras playas.

La Dirección del Ente Gestor de Playas garantiza que toda la información y los datos incluidos en el presente informe son fiables, correctos y verificables.

En Torre del Mar, a 17 de febrero de 2023

Fdo.: D. Jesús C. Pérez Atencia

Teniente Alcalde y Concejal Delegado de Playas