



## INDICADORES

% del cumplimiento de la presencia de socorristas y de vigilancia policial en la playa.

Número de avisos, primeros auxilios, traslados a centros sanitarios y rescates realizados. Tiempo medio de llegada del servicio de socorrismo al lugar de aviso. Número de delitos, infracciones y faltas cometidas en la playa o sus alrededores.

Tiempo medio de llegada de la unidad de Protección Civil y de la Policía al lugar de aviso.

% del cumplimiento de limpieza de la playa, cantidad de residuos, nº de reclamaciones relacionadas con la limpieza de playas.

Número de días con cierre de playa efectuado.

Número de infracciones producidas mensualmente por incumplimiento de las Restricciones.

% de resultado óptimo de los análisis del agua.

Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente.

Cumplimiento de la programación de publicación de los resultados de los análisis.

Número de quejas sobre los servicios.

% de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

Actualización anual del cartel informativo

## TELÉFONOS DE INTERÉS

Emergencias	112
Protección Civil	952558170
Policía Local	092-952549238
Policía Nacional	091
Guardia Civil	952558321
Ambulancia	610047608
Ambulatorio Torre del Mar	951289328
Hospital Comarcal	951067000
Centralita Ayuntamiento	952559100
Delegación de Playas	952540471
Delegación Deportes Torre	952544419
Delegación Deportes Vélez	952558055
Oficina de Turismo	952541104
Información Cultural	952507401
Autobuses Alsina Graells	952540936
Taxis Torre del Mar	952540016



Asociación de Comerciantes  
**Torre del Mar**



## CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

**Longitud:** 2600 m.

**Grado de ocupación:** Alto

**Tipo:** Urbana

**Composición:** Arena gruesa

## TEMPORADA DE BAÑO

Del 1 junio al 15 de Septiembre

## SERVICIOS GENERALES

### SERVICIO ASISTENCIA SANITARIA, SOCORRISMO Y SALVAMENTO

Servicio de asistencia sanitaria, socorrismo y salvamento

3 Torres de vigilancia

3 Tres Puestos de salvamento y socorrismo

Control de socorristas terrestres de forma continua

2 Embarcaciones de salvamento

2 Vehículos terrestres de socorrismo y apoyo

1 Ambulancia Medicalizada en la playa

RCP en los puestos de socorro

### SERVICIOS EN LA PLAYAS

Alquiler de sombrillas y hamacas

Aseos públicos y gratuitos (lavabos, urinarios y WC).

Wc públicos y Wc adaptados a discapacitados.

Aparcamientos públicos

Aparcamientos adaptados para personas con discapacidad

Análisis y control de calidad del agua de baño

Análisis y control de la calidad de la arena

Duchas y lavapies.

Módulos de duchas y lavapies adaptados

Pasarelas adaptadas

Fuentes de agua potable

Restaurantes y chiringuitos

Información en braille

Juegos de playa. Actividades Náuticas.

Zonas deportivas con circuitos

Zonas recreativas infantiles

Balizamiento para embarcaciones y varaderos

Control de Medusas con cámara subacuática

# PLAYAS TORRE DEL MAR



CALIDAD TURÍSTICA

## PUNTOS ACCESIBLES EN TORRE DEL MAR

### PUNTO 1

#### SITUADO FRENTE AL PUESTO DE SOCORRO Nº 1

Frente al CEIP Antonio Checa.

Calle Rodrigo Vivar nº 35

#### GPS del puesto de socorro:

36° 44' 37.31" N - 4° 05' 11.52" O

#### Dispone de:

Emergencias sanitarias.

Torre de vigilancia.

Sillas anfibia.

Muletas anfibia.

Señalización en braille.

Aparcamientos adaptados.

Duchas y lavapies adaptados.

#### Parada de autobús más cercana:

en la Nacional 340, frente a Comisaría.

(Distancia al puesto 200 metros)

#### Parada de tranvía más cercana:

Parada Pueblo Rocío, frente Supersol.

(Distancia al puesto 360 metros)

### PUNTO 2

#### SITUADO EN LA ZONA DEL CLUB NÁUTICO

#### GPS del puesto de socorro:

36° 44' 37.31" N - 4° 05' 11.52" O

#### Dispone de:

Accesos adaptados.

Sillas anfibia.

Muletas anfibia.

WC adaptados.

Vestuarios adaptados.

Señalización en braille.

Duchas y lavapies adaptados.

Aparcamientos adaptados.

#### Parada de autobús más cercana:

en la Nacional 340, frente a Comisaría.

(Distancia al puesto 540 metros)

#### Parada de tranvía más cercana:

Parada Azucarera,

(Distancia al puesto 460 metros)

### PUNTO 3

#### SITUADO EN LA ZONA DEL FARO

#### GPS del puesto de socorro:

36° 44' 06.82" N - 4° 05' 42.52" O

#### Dispone de:

Emergencias sanitarias.

Torre de vigilancia.

Accesos adaptados.

Sillas anfibia.

Muletas anfibia.

WC adaptados.

Señalización en braille.

Duchas y lavapies adaptados.

Aparcamientos adaptados.

#### Parada de autobús más cercana:

Paseo Marítimo, junto a Avda. Toré Toré.

(Distancia al puesto 135 metros)

#### Parada de tranvía más cercana:

Parada Paseo de Larios. Junto a la Iglesia San Andrés.

(Distancia al puesto 960 metros)

## SERVICIO DE INFORMACIÓN

**Puntos de información:** Cartelería informativa en todo el paseo Marítimo. Monolitos informativos. Puestos de socorro. Puntos de información vía bluetooht. Oficina de turismo de la playa. Encuestas de satisfacción: sugerencias, quejas y reclamaciones

**Servicio de limpieza:** Limpieza diaria de la arena. Limpieza diaria de pasarelas y accesos a la playa. Vaciado diario de papeleras. Separación selectiva de residuos todo el año

**Señalización del estado del mar:** Código de conductas de Banderas y megafonía. Cierre de playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plagas marinas u otros factores que supongan un riesgo potencial. Modo de señalización: Izado de bandera roja / bandera de medusas. Punto de información, personal socorrista y policía local

## INDICADORES

Localización Indicadores:

En la Oficina de Turismo, puestos de socorro y Web del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga ([www.ayto-velezmalaga.es](http://www.ayto-velezmalaga.es))

Oficina de turismo de Torre del Mar:

Avda. Andalucía nº 119

GPS 36° 44' 25.63" N - 4° 05' 30.64" O

En los puestos de socorro se facilitará información de los servicios de la playa.

## COMPROMISOS PARA EL 2010

01. Horario de los Servicios de Playa

**Servicio de Seguridad, salvamento y emergencias:**

**Lunes a Viernes:** 12 a 20 horas / **Sáb./Domingo/Festivos:** 11 a 20 h.

**Horario WC:** Todos los días de 10 a 20 (limpieza diaria)

**Horario limpieza Playa:** Diario de 06 a 08 horas

**Oficina de turismo:** Diario de 10 a 14 hora

02. Atención a los avisos de Seguridad Ciudadana o Protección Civil en un tiempo óptimo en la Playa.

03. Recogida residuos, vaciado papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento arena a diario.

04. Existencia de producto de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.

05. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la Policía local y Protección Civil

06. Análisis quincenal de la calidad del agua durante la temporada de baño.

07. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.

08. Publicación y exposición del resultado de los análisis.

09. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.

10. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes

(verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño)

11. Colocación de carteles informativos sobre comportamiento en las playas.



TELÉFONO: SERVICIO SILLAS / MULETAS ANFIBIAS

952 55 81 70