

PLAYAS TORRE DEL MAR



CALIDAD TURÍSTICA

SERVICES SPÉCIFIQUES

Points d'accès: 3

1. Situé en face du poste de secours n° 1

en face du CEIP (école) Antonio Checa. Calle Rodrigo Vivar n° 35

GPS du poste de secours:

36° 44' 37.31" N - 4° 05' 11.52" O

Il dispose de service d'urgences.

Tour de surveillance.

Des fauteuils roulants accessibles pour les plages.

Des béquilles pour les plages.

Signalisation en braille.

Stationnements adaptés.

Douches et lave pieds adaptés.

L'arrêt de bus le plus proche: sur la route Nationale 340, en face du Commissariat de Police. (Distance du poste 200 mètres)

L'arrêt de tram le plus proche: Station Pueblo Rocío, en face du supermarché Supersol. (Distance du poste 360 mètres)

2. Situé dans les proximités du port de plaisance de Torre del Mar

GPS du poste de secours:

36° 44' 37.31" N - 4° 05' 11.52" O

Il dispose d'accès adaptés.

Des fauteuils roulants accessibles pour les plages.

Des béquilles pour les plages.

WC adaptés.

Vestiaires adaptés.

Signalisation en braille.

Douches et lave pieds adaptés.

Stationnements adaptés.

L'arrêt de bus le plus proche: sur la route Nationale 340, en face du Commissariat de Police.

(Distance du poste 540 mètres)

L'arrêt de tram le plus proche: Station Azucarera,

(Distance du poste 460 mètres)

3. Situé en face du Phare de Torre del Mar

GPS du poste de secours:

36° 44' 06.82" N - 4° 05' 42.52" O

Il dispose de service d'urgences.

Tour de surveillance.

Des fauteuils roulants accessibles pour les plages.

Des béquilles pour les plages.

Signalisation en braille.

Douches et lave pieds adaptés.

Stationnements adaptés.

L'arrêt de bus le plus proche: Promenade Maritime, à côté de l'avenue Toré Toré

(Distance du poste 135 mètres)

L'arrêt de tram le plus proche: Station Paseo de Larios.

À côté de l'Église San Andrés. (Distance du poste 960 mètres)

Ce point compte sur un service gratuit d'aide au baigneur handicapé (de 12:00 à 19:00 heures).

Pour plus de renseignements sur ce service faites le 952558170

COMPROMIS ET INDICATEURS

Ils sont à votre disposition dans le bureau de l'office de tourisme, dans les postes de secours et sur la page Web de la Mairie de Vélez-Málaga (www.ayto-velezmalaga.es)

Office de tourisme de Torre del Mar au 119, Avda. Andalucía (GPS 36° 44' 25.63" N- 4° 05' 30.64" O)

L'information des services de la plage sera fournie dans les postes de secours.

COMPROMIS:

01. Horaire des Services de Plage:

Service de secours, sauvetage et émergences:

Du lundi au Vendredi : 12:00 à 20:00.

Samedi / dimanche / jours fériés: de 11:00 à 20:00

Horaire de fonctionnement des WC:

Chaque jour de 10:00 à 20:00 (nettoyage fait tous les jours)

Horaire de nettoyage de Plage:

Chaque jour de 06:00 à 08:00

Office de tourisme : Tous les jours 10:00 à 14:00

02. Réponse sur la Plage aux communications de Sécurité Citoyenne ou Protection Civile dans un délai optimal.

03. Collecte de résidus, vidange de poubelles et containers, nettoyage et entretien du sable, chaque jour.

04. Il est en disposition un produit à être utilisé en cas de présence de facteurs qui pourraient représenter un danger potentiel aux baigneurs.

05. Contrôle des normes par la Police Locale et Protection Civile

06. Analyse tous les quinze jours de la qualité de l'eau pendant la saison de baignade.

07. Garantir que les services concédés d'installations temporelles règlent leur activité aux normes.

08. Publication et exposition du résultat des analyses

09. Stationnement public et places de parking pour des personnes à la mobilité réduite.

10. Drapeaux à hisser en cas de mauvaises conditions de météo ou présence d'invasions marines ou de résidus en suspension (vert: optimale, jaune: alerte, rouge: baignade interdite).

11. Placement des panneaux informatifs sur le comportement sur les plages.



INDICATEURS:

01. % du respect de la présence de secouristes et de surveillance policière sur la plage.
02. Nombre d'avis, premiers secours, transport aux dispensaires et sauvetages réalisés. Moyenne de l'arrivée du service de secourisme au lieu d'avis. Nombre de délits, infractions et fautes commises sur la plage ou aux alentours. Moyenne d'arrivée de l'unité de protection Civile et de la Police au lieu d'avis.
03. % de l'exécution du nettoyage de la plage, volume de résidus, n° de plaintes liées au nettoyage des plages.
04. Nombre de jours du barrage réalisé des plages.
05. Nombre d'infractions produites tous les mois dû contre les restrictions au règlement.
06. % de résultat optimal des analyses de l'eau.
07. Nombre d'irrégularités, infractions et inaccomplissement aux conditions de la concession d'installations temporelles de caractère grave ou très grave, chaque mois.
08. Respect de la programmation de publication des résultats des analyses.
09. Nombre de plaintes sur les services.
10. % de jours où l'on a mi le drapeau informatif des conditions de baignade.
11. Mise à jour tous les ans du panneau informatif.

OBJECTIFS POUR LA PÉRIODE EN COURS :

Ils seront à votre disposition dans les postes de secours, dans le bureau de l'office de tourisme et sur la page Web de la mairie.

TÉLÉPHONES UTILES

Émergences	112
Protection Civile:	952558170
Police Locale:	092-952549238
Police Nationale:	091
Garde Civile:	952558321
Ambulante:	610047608
Dispensaire Torre del Mar:	951289328
Hôpital de Régional:	951067000
Délégation des Plages:	952540471
Délégation des Sports:	Torre: 952544419 Vélez: 952558055
Office de Tourisme:	952541104
Bus Alsina Graells :	952 540 936



Asociación de Comerciantes
Torre del Mar



torredelmar

CARACTÉRISTIQUES DE LA PLAGE

Longueur: 2.600 m.

Taux d'occupation: élevé

Type: Urbaine

Composition: Du gros sable

LA SAISON DE BAINADE

La Haute Saison va du 1^{er} juin jusqu'au 15 septembre

SERVICES GÉNÉRAUX

01. Service d'assistance sanitaire, secourisme et sauvetage
Trois tours de surveillance
Trois postes de sauvetage et secourisme
Contrôle de sauveteurs terrestres continuellement
Deux bateaux de sauvetage
Deux véhicules terrestres de secours et de soutien
Une ambulance médicalisée à la plage
02. Service d'accueil. Points infos:
Panneaux d'information sur toute la promenade maritime.
Colonnes infos
Postes de secours
Points d'information au moyen du bluetooth
Office de tourisme à la plage: on le communiquera.
On fournira des enquêtes de satisfaction, on prendra note des suggestions, réclamations et plaintes.
03. Service de nettoyage: nettoyage chaque jour du sable, des passerelles, accès à la plage, vidange tous les jours des poubelles.
04. Sélection et triage des résidus pendant toute l'année.
05. Signalisation de l'état de la mer: code de conduites de drapeaux et haut-parleurs.
06. Barrage de la plage en cas de déversement incontrôlé d'eaux résiduaires
Invasion d'éléments marins ou d'autres facteurs qui pourraient être potentiellement dangereux. Procédé de signalisation :
Levée de drapeau rouge / drapeau de méduses.
Point info, personnel secouriste et police locale
07. Location de parasols et chaises longues
08. Toilettes publiques et gratuits (lavabos, urinoirs et WC publiques et adaptés aux personnes handicapées
09. Stationnements publics et stationnements adaptés aux personnes handicapées
10. Analyse et contrôle de la qualité de l'eau de baignade
11. Analyse et contrôle de la qualité du sable
12. Douches et lave pieds. Modules de douches et lave pieds adaptés aux personnes handicapées.
13. Passerelles adaptées
14. Fontaines d'eau potable
15. Restaurants et restaurants sur la plage
16. Info en braille
17. Jeux de plage. Activités Nautiques.
18. Zones de sport avec des circuits
19. Zones de jeux pour enfants
20. Balisage pour des bateaux et des cales