



## INDICATEURS

Ils sont à votre disposition dans le bureau de l'office de tourisme, dans les postes de secours et sur la page Web de la Mairie de Vélez-Málaga (www.ayto-velezmalaga.es)

Office de tourisme de Torre del Mar au 119, Avda. Andalucía  
(GPS 36° 44' 25.63" N- 4° 05' 30.64" O)  
L'information des services de la plage sera fournie dans les postes de secours.

## INDICATEURS:

- 01. % du respect de la présence de secouristes et de surveillance policière sur la plage.
- 02. Nombre d'avis, premiers secours, transport aux dispensaires et sauvetages réalisés. Moyenne de l'arrivée du service de secourisme au lieu d'avis. Nombre de délits, infractions et fautes comises sur la plage ou aux alentours. Moyenne d'arrivée de l'unité de protection Civile et de la Police au lieu d'avis.
- 03. % de l'exécution du nettoyage de la plage, volume de résidus, n° de plaintes liées au nettoyage des plages.
- 04. Nombre de jours du barrage réalisé des plages.
- 05. Nombre d'infractions produites tous les mois dû contre les restrictions au règlement.
- 06. % de résultat optimal des analyses de l'eau.
- 07. Nombre d'irrégularités, infractions et inaccomplissement aux conditions de la concession d'installations temporelles de caractère grave ou très grave, chaque mois.
- 08. Respect de la programmation de publication des résultats des analyses.
- 09. Nombre de plaintes sur les services.
- 10. % de jours où l'on a mi le drapeau informatif des conditions de baignade.
- 11. Mise à jour tous les ans du panneau informatif.

## TÉLÉPHONES UTILES

Émergences	112
Protection Civile:	952558170
Police Locale:	092-952549238
Police Nationale:	091
Garde Civile:	952558321
Ambulante:	610047608
Dispensaire de Torre del Mar:	951289328
Hôpital de Régional:	951067000
Délégation des Plages:	952540471
Délégation des Sports:	Torre: 952544419 Vélez: 952558055
Office de Tourisme:	952541104
Bus Alsina Graells :	952540936



# benajarafe

## CARACTÉRISTIQUES DE LA PLAGE

- Longueur: 1.600 m.
- Taux d'occupation: Moyen
- Type: Urbaine
- Composition: Du gros sable

## LA SAISON DE BAIGNADE

La Haute Saison va du 1<sup>er</sup> juin jusqu'au 15 septembre

## SERVICES GÉNÉRAUX

- Service d'assistance sanitaire, secourisme et sauvetage
- Deux tours de surveillance
- Deux postes de sauvetage et secourisme
- Contrôle de sauveteurs terrestres continuellement
- Un bateau de sauvetage
- Un véhicule terrestre de secours et de soutien
- Une ambulance médicalisée à la plage

## Service d'accueil "Points infos":

- 01. Panneaux d'information sur toute promenade maritime.
- 02. Colonnes infos
- 03. Postes de secours
- 04. Points d'information au moyen du bluetooth
- 05. Office de tourisme à la plage: on le communiquera.
- 06. On fournira des enquêtes de satisfaction, on prendra note des suggestions, réclamations et plaintes.
- 07. Service de nettoyage: nettoyage chaque jour du sable, des passerelles, accès à la plage, vidange tous les jours des poubelles.
- 08. Sélection et triage des résidus pendant toute l'année.
- 09. Signalisation de l'état de la mer: code de conduites de drapeaux et haut-parleurs.
- 10. Barrage de la plage en cas de déversement incontrôlé d'eaux résiduaires
- 11. Invasion d'éléments marins ou d'autres facteurs qui pourraient être potentiellement dangereux.
- 12. Procédé de signalisation :  
Levée de drapeau rouge / drapeau de méduses.
- Point info, personnel secouriste et police locale
- 13. Location de parasols et chaises longues
- 14. Toilettés publiques et gratuits (lavabos, urinoirs et WC publiques et adaptés aux personnes handicapées
- 15. Stationnements publics et stationnements adaptés aux personnes handicapées

16. Analyse et contrôle de la qualité de l'eau de baignade du sable.
18. Douches et lave pieds. Modules de douches et lave pieds adaptés aux personnes handicapées.
19. Passerelles adaptées
20. Fontaines d'eau potable
21. Restaurants et restaurants sur la plage
22. Info en braille.
23. Jeux de plage. Activités Nautiques.
24. Zones de sport avec des circuits
25. Zones de jeux pour enfants
26. Balisage pour des bateaux et des cales

## SERVICES SPÉCIFIQUES

### Points d'accès:

Situé en face du poste de secours n° 1. Gare de Benajarafe.  
**GPS du poste de secours:** 36° 42' 57.14" N- 4° 11' 50.27" O  
Il dispose d'un service d'urgences.  
Tour de surveillance.  
Des fauteuils roulants accessibles pour les plages.  
Des béquilles pour les plages.  
Signalisation en braille.  
Places de parking adaptées.  
Douches et lave pieds adaptés.  
**L'arrêt de bus le plus proche:** route Nationale 340,  
Transport Interurbain Alsina Graells.  
(Distance du poste 150 mètres)

### Ce point compte sur un service gratuit d'aide au baigneur handicapé (de 12:00 à 19:00 heures).

Pour plus de renseignements sur ce service faites le 952558170

## COMPROMIS:

### 01. Horaire des Services de Plage:

**Service de secours, sauvetage et émergences:**  
Du lundi au Vendredi : 12:00 à 20:00.

**Samedi / dimanche / jours fériés:** de 11:00 à 20:00

### Horaire de fonctionnement des WC:

Chaque jour de 10:00 à 20:00  
(nettoyage fait tous les jours)

### Horaire de nettoyage de Plage:

Chaque jour de 06:00 à 08:00

**Office de tourisme :** Tous les jours 10:00 à 14:00

02. Réponse sur la Plage aux communications de Sécurité Citoyenne ou Protection Civile dans un délai optimal.

03. Collecte de résidus, vidange de poubelles et containers, nettoyage et entretien du sable, chaque jour.

04. Il est en disposition un produit à être utilisé en cas de présence de facteurs qui pourraient représenter un danger potentiel aux baigneurs.

05. Contrôle des normes par la Police Locale et Protection Civile

06. Analyse tous les quinze jours de la qualité de l'eau pendant la saison de baignade.

07. Garantir que les services concédés d'installations temporelles règlent leur activité aux normes.

08. Publication et exposition du résultat des analyses

09. Stationnement public et places de parking pour des personnes à la mobilité réduite

10. Drapeaux à hisser en cas de mauvaises conditions de météo ou présence d'invasions marines ou de résidus en suspension (vert: optimale, jaune: alerte, rouge: baignade interdite).

11. Placement des panneaux informatifs sur le comportement sur les plages.