



INDICADORES

% del cumplimiento de la presencia de socorristas y de vigilancia policial en la playa.

Número de avisos, primeros auxilios, traslados a centros sanitarios y rescates realizados. Tiempo medio de llegada del servicio de socorrismo al lugar de aviso. Número de delitos, infracciones y faltas cometidas en la playa o sus alrededores.

Tiempo medio de llegada de la unidad de Protección Civil y de la Policía al lugar de aviso.

% del cumplimiento de limpieza de la playa, cantidad de residuos, nº de reclamaciones relacionadas con la limpieza de playas.

Número de días con cierre de playa efectuado.

Número de infracciones producidas mensualmente por incumplimiento de las Restricciones.

% de resultado óptimo de los análisis del agua.

Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente.

Cumplimiento de la programación de publicación de los resultados de los análisis.

Número de quejas sobre los servicios.

% de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.

Actualización anual del cartel informativo

TELÉFONOS DE INTERÉS

Emergencias	112
Protección Civil	952558170
Policía Local	092-952549238
Policía Nacional	091
Guardia Civil	952558321
Ambulancia	610047608
Ambulatorio Torre del Mar	951289328
Hospital Comarcal	951067000
Centralita Ayuntamiento	952559100
Delegación de Playas	952540471
Delegación Deportes Torre	952544419
Delegación Deportes Vélez	952558055
Oficina de Turismo	952541104
Información Cultural	952507401
Autobuses Alsina Graells	952540936
Taxis Torre del Mar	952540016
Tenencia Alcaldía Benajárfate	952513827



TELÉFONO: SERVICIO SILLAS / MULETAS ANFIBIAS
952 55 81 70

CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Longitud: 1.050 metros

Grado de ocupación: Medio

Tipo: Urbana

Composición: Arena gruesa

TEMPORADA DE BAÑO

Del 1 junio al 15 de Septiembre

SERVICIOS GENERALES

SERVICIO ASISTENCIA SANITARIA, SOCORRISMO Y SALVAMENTO

- 2 Torres de vigilancia
- 2 Puestos de salvamento y socorrismo
- Control de socorristas terrestres de forma continua
- 1 embarcación de salvamento
- 1 Vehículo terrestre de socorrismo y apoyo
- 1 ambulancia Medicalizada en la playa

SERVICIOS EN LA PLAYAS

- Alquiler de sombrillas y hamacas
- Aseos públicos y gratuitos (lavabos, urinarios y WC).
- Wc públicos y Wc adaptados a discapacitados.
- Aparcamientos públicos
- Aparcamientos adaptados para personas con discapacidad
- Análisis y control de calidad del agua de baño
- Análisis y control de la calidad de la arena
- Duchas y lavapies.
- Módulos de duchas y lavapies adaptados
- Pasarelas adaptadas
- Fuentes de agua potable
- Restaurantes y chiringuitos
- Información en braille
- Juegos de playa. Actividades Náuticas.
- Zonas deportivas con circuitos
- Zonas recreativas infantiles
- Balizamiento para embarcaciones y varaderos

PLAYAS DE BENAJARAFE

SERVICIO DE INFORMACIÓN

Puntos de información:

Cartelería informativa en toda en el paseo Marítimo.
Monolitos informativos
Puestos de socorro
Puntos de información vía bluetooht
Oficina de turismo de la playa:
Encuestas de satisfacción: sugerencias, quejas y reclamaciones

Servicio de limpieza:

Limpieza diaria de la arena
Limpieza diaria de pasarelas y accesos a la playa
Vaciado diario de papeleras
Separación selectiva de residuos durante todo el año

Señalización del estado del mar:

Código de conductas de Banderas y megafonía.
Cierre de playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plagas marinas u otros factores que supongan un riesgo potencial.
Modo de señalización:
Izado de bandera roja / bandera de medusas
Punto de información, personal socorrista y policía local

PUNTOS ACCESIBLES EN BENAJARAFE

PUNTO 1

Situado frente al puesto de socorro nº 1.
Estación de Benajáraf

GPS: 36° 42' 57.14" N- 4° 11' 50.27" O

Servicios:

Dispone emergencias sanitarias
Torre de vigilancia
Sillas anfíbias
Muletas anfíbias
Señalización en braille
Aparcamientos adaptados
Duchas y lavapies adaptados

Parada de autobús más cercana:

Nacional 340,
Transporte Interurbano Alsina Graells
(Distancia al puesto 150 metros)

Servicio gratuito de ayuda al bañista discapacitado:

De 12 a 19 horas.

Consulta de este servicio: T. 952558170

INDICADORES

Localización Indicadores:

En la Oficina de Turismo, puestos de socorro y Web del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga (www.ayto-velezmalaga.es)

Oficina de turismo de Torre del Mar

Avda. Andalucía nº 119

GPS 36° 44' 25.63" N- 4° 05' 30.64" O

En los puestos de socorro se facilitará información de los servicios de la playa.

COMPROMISOS PARA EL 2010

01. Horario de los Servicios de Playa

Servicio de Seguridad, salvamento y emergencias:

Lunes a Viernes: 12 a 20 horas

Sábados/Domingos/Festivos: 11 a 20 horas

Horario WC:

Todos los días de 10 a 20 (limpieza diaria)

Horario limpieza Playa:

Diario de 06 a 08 horas

Oficina de turismo:

Diario de 10 a 14 hora

02. Atención a los avisos de Seguridad Ciudadana o Protección Civil en un tiempo óptimo en la Playa.

03. Recogida residuos, vaciado papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento arena a diario.

04. Existencia de producto de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.

05. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la Policía local y Protección Civil

06. Análisis quincenal de la calidad del agua durante la temporada de baño.

07. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.

08. Publicación y exposición del resultado de los análisis.

09. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.

10. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes (verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño)

11. Colocación de carteles informativos sobre comportamiento en las playas.