

Cláusula Protección de Datos: Oficina Municipal de Atención al Consumidor

Responsable	EXCMO. AYUNTAMIENTO DE VÉLEZ-MÁLAGA Plaza de las Carmelitas, núm. 12, Vélez-Málaga, Málaga, C.P. 29.700. Tlf.+ 34 952.559.100. Email: dpo@velezmalaga.es
Delegado de Protección de Datos (DPO)	Mismo email y dirección identificada en el responsable.
Finalidad	Atender consultas de los interesados en materia de consumo. Gestionar quejas, reclamaciones o denuncias interpuestas por los interesados contra proveedores de bienes o prestadores de servicios. Tramitar reclamaciones, incluyendo la mediación en un conflicto entre consumidores y empresarios o el traslado de los expedientes a los órganos y entidades competentes.
Base Jurídica	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. Real Decreto Legislativo 1/2007, 16 noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias Ley 13/2003, de 17 de noviembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía
Plazo de Conservación	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentos.
Destinatarios	No se realizarán transferencias internacionales de datos. Ni está prevista la cesión de datos, salvo aquellas necesarias por imperativo legal (como por ejemplo a los Juzgados y Tribunales, otras Administraciones con competencias, comerciantes, empresas o profesionales reclamados).
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como el resto de los Derechos reconocidos en el artículo 15 al 22 del Reglamento General de Protección de Datos, con copia de su documento identificativo.
Reclamación	Disponemos de Delegado de Protección de Datos (DPO) para que pueda mediar ante cualquier conflicto, no obstante si ello no fuera posible puede dirigirse a la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos (https://sede-agpd.gob.es/sede-electronica-web/)

Información Adicional	Más información adicional y detallada disponible en nuestra página web: www.velezmalaga.es
------------------------------	--