

## Registro de Actividades de Tratamiento: Oficina Municipal de Información al Consumidor

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR	
<b>Responsable</b>	<b>EXCMO. AYUNTAMIENTO DE VÉLEZ-MÁLAGA</b> Plaza de las Carmelitas, núm. 12, Vélez-Málaga, Málaga, C.P. 29.700. Tlf.+ 34 952.559.100. Email: dpo@velezmalaga.es
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como el resto de los Derechos reconocidos en el artículo 15 al 22 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), con copia de su documento identificativo.
<b>Delegado de Protección de Datos (DPO)</b>	Mismo email y dirección identificada en el responsable.
<b>a) Base jurídica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c RGPD)</li> <li>- Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.</li> <li>- Real Decreto Legislativo 1/2007, 16 noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</li> <li>- Ley 13/2003, de 17de noviembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía.</li> </ul>
<b>b) Fines del Tratamiento</b>	Atender consultas de los interesados en materia de consumo. Gestionar quejas, reclamaciones o denuncias interpuestas por los interesados contra proveedores de bienes o prestadores de servicios. Tramitar reclamaciones, incluyendo la mediación en un conflicto entre consumidores y empresarios o el traslado de los expedientes a los órganos y entidades competentes.
<b>c) Colectivo y categoría de datos</b>	Ciudadanos y Residentes. Consumidores. Recogiéndose datos personales identificativos: nombre, apellidos, N.I.F., domicilio, localidad, teléfono fijo, y firma. Datos sobre sus características personales. Circunstancias Sociales. Académicos y Profesionales. Detalles de Empleo. Económicos y Financieros. Datos especialmente protegidos. Datos de representación en su caso. Datos relacionados con el documento presentado.
<b>d) Categoría de Destinatarios</b>	No está prevista la comunicación de datos, salvo aquellas comunicaciones necesarias por imperativo legal (como por ejemplo a los Juzgados y Tribunales, otras Administraciones con competencias, comerciantes, empresas o profesionales reclamados)
<b>e) Transferencia Internacional</b>	No se realizaran transferencias internacionales de datos.

<b>f) Plazo Supresión</b>	Se conservaran durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentos.
<b>g) Medidas de Seguridad</b>	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Esquema Nacional de Seguridad, y que se desarrollan y describen tanto en las Políticas de Seguridad del Excmo. Ayuntamiento de Vélez-Málaga como en las diferentes Políticas de Protección de Datos.
<b>h) Reclamación</b>	Disponemos de Delegado de Protección de Datos (DPO) para que pueda mediar ante cualquier conflicto, no obstante si ello no fuera posible puede dirigirse a la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos ( <a href="https://sedea-gpd.gob.es/sede-electronica-web/">https://sedea-gpd.gob.es/sede-electronica-web/</a> )