



**GUÍA** PARA PADRES Y MADRES  
ANTE UN PROBLEMA DE  
**ABSENTISMO ESCOLAR**

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS DE VÉLEZ-MÁLAGA



## CONTENIDOS:

1. ¿Qué es el absentismo escolar?
2. **Tiempos difíciles, tiempos para crecer: LA ADOLESCENCIA**
  - 2.1. Los cambios en la adolescencia.
  - 2.2. Las necesidades de los adolescentes y las adolescentes.
3. **La familia y la educación.**
  - 3.1. La mejor herencia: La educación.
  - 3.2. El centro educativo y la familia trabajan juntos.
  - 3.3. El duro oficio de los padres y las madres.
4. **Y ahora... MANOS A LA OBRA.**
  - 4.1. Tres consejos útiles.
  - 4.2. Cinco situaciones frecuentes.
  - 4.3. Y... ¡Unos cuantos trucos!
5. **Dónde acudir si necesitas ayuda.**



Aprender es descubrir que algo es posible.

(Fritz Perls)



## 1. ¿ABSEN QUÉ?

### ¿QUÉ ES EL ABSENTISMO ESCOLAR?

Absentismo escolar es LA FALTA INJUSTIFICADA A CLASE.  
Legalmente, se define como absentismo LAS FALTAS SIN JUSTIFICAR DURANTE MÁS DE 5 DÍAS AL MES, EN LAS EDADES DE ESCOLARIZACIÓN OBLIGATORIA (de 6 a 16 años).

En estos casos, los **COLEGIOS E INSTITUTOS** se ponen en contacto con las familias para conocer las causas e intentar solucionar el problema.  
Si el absentismo continúa, tienen la obligación de notificar el caso a los Servicios Sociales.

En el **CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES**, un equipo interviene con las familias y los chicos y chicas:

- ▶ Analizando las causas del problema.
- ▶ Informando a las familias sobre las consecuencias del absentismo en el desarrollo y adaptación de sus hijos e hijas.
- ▶ Buscando de forma conjunta formas de resolver el problema y apoyando los esfuerzos.
- ▶ Poniendo en conocimiento de la **FISCALÍA DE MENORES** aquellos casos en los que las faltas continúan.

También, la **POLICÍA LOCAL** interviene contra el problema del absentismo escolar, acompañando a los chicos y chicas que se encuentran en la calle en horario escolar a su centro educativo e informando a los Servicios Sociales.

El absentismo es un **GRAVE PROBLEMA** porque:

**VULNERA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN** de los chicos y las chicas.  
**IMPIDE LA COBERTURA DE SUS NECESIDADES** de:

- ▶ Desarrollar su inteligencia y aprender.
- ▶ Desarrollar normas de convivencia.
- ▶ Estar en un entorno adecuado, con chicas y chicos de su edad y realizando actividades positivas.
- ▶ Cumplir compromisos, tener horarios, esforzarse para conseguir metas...
- ▶ Obtener una titulación académica para trabajar.
- ▶ Mejorar la comprensión y el conocimiento del mundo que les rodea.

Por todo ello, el absentismo continuado **SE CONSIDERA UNA FORMA DE MALTRATO** que tiene consecuencias legales y sobre todo va a tener consecuencias importantes en la vida y el futuro de los/las menores.





Pero este problema tiene solución.

En ocasiones, cuando los chicos y las chicas se hacen mayores, nos resulta difícil obligarles a que vayan a clase. Sabemos **QUE NO ES SENCILLO**, pero se puede. Por ello, en esta Guía queremos dar algunas recomendaciones prácticas sobre cómo abordar un problema que:

- ▶ **PODEMOS SOLUCIONAR.**
- ▶ **ES IMPORTANTE.**
- ▶ **EXIGE CONSTANCIA Y DEDICACIÓN.**
- ▶ **HAY QUE ABORDAR DESDE EL INICIO CON CALMA, RESOLUCIÓN E INTELIGENCIA.**

Pero antes de nada, intentemos saber algo más sobre a qué nos enfrentamos.

## 2. TIEMPOS DIFÍCILES, TIEMPOS PARA CRECER: LA ADOLESCENCIA.

Los/as adolescentes comienzan a sentir cambios en sus cuerpos, en su estado de ánimo y en su sensibilidad y no saben cómo manejarlos.

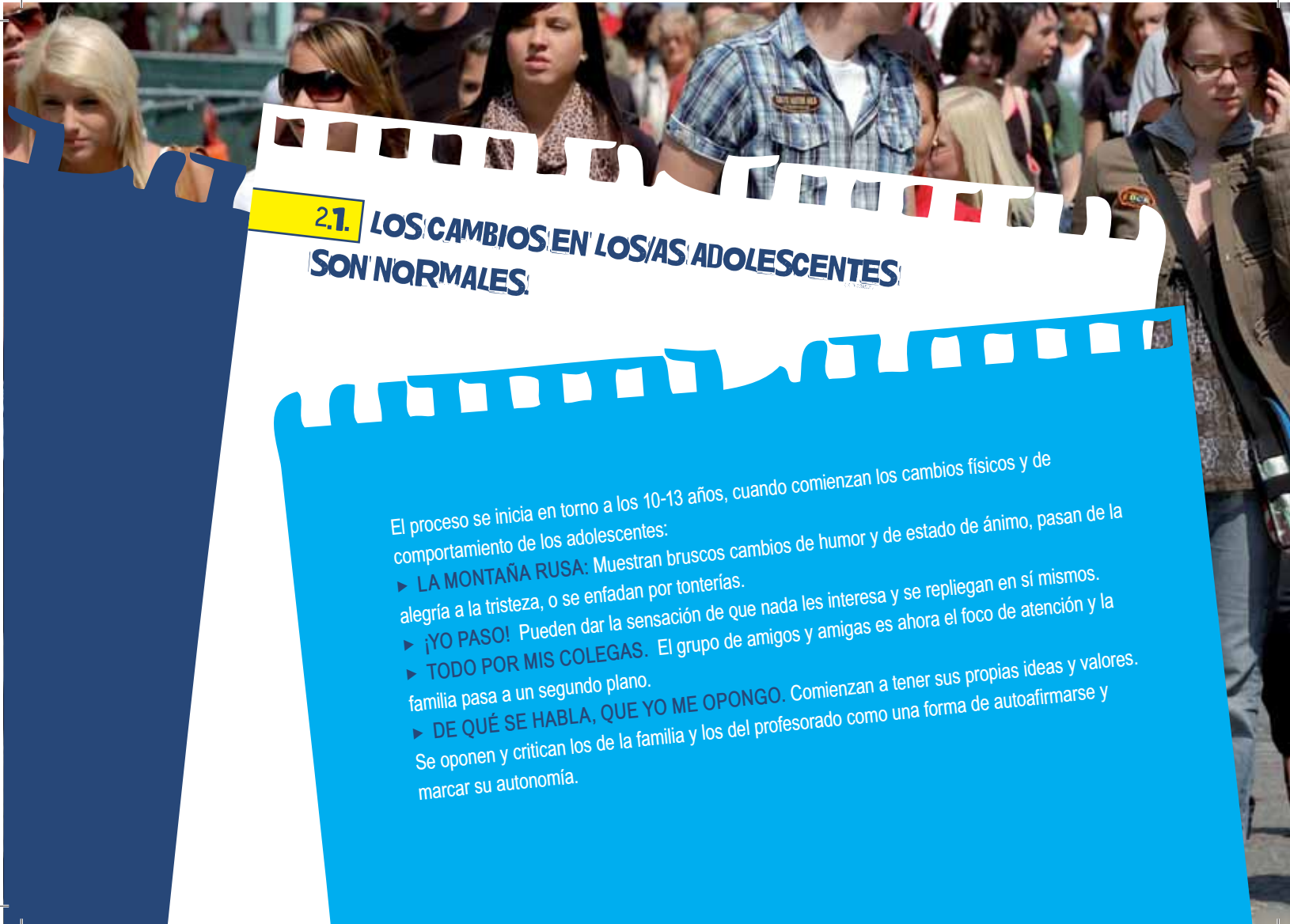
► Se trata de una época de búsqueda de la propia identidad.

En ocasiones estos cambios desconciertan y confunden a padres y madres, que no conocen la manera de abordarlos.

Hasta ahora, cada uno de Uds., como padre y/o madre, ha recorrido un largo camino en la crianza de sus hijos/as de manera eficaz. Esto no tiene por qué cambiar; las dificultades que presenta la adolescencia se dan en todas las familias, y se consiguen superar con éxito. Sólo es cuestión de saber cómo hacerlo. Más adelante, les ofreceremos una serie de estrategias para abordar estos conflictos.







## 2.1. LOS CAMBIOS EN LOS/AS ADOLESCENTES SON NORMALES.

El proceso se inicia en torno a los 10-13 años, cuando comienzan los cambios físicos y de comportamiento de los adolescentes:

- ▶ **LA MONTAÑA RUSA:** Muestran bruscos cambios de humor y de estado de ánimo, pasan de la alegría a la tristeza, o se enfadan por tonterías.
- ▶ **¡YO PASO!** Pueden dar la sensación de que nada les interesa y se repliegan en sí mismos.
- ▶ **TODO POR MIS COLEGAS.** El grupo de amigos y amigas es ahora el foco de atención y la familia pasa a un segundo plano.
- ▶ **DE QUÉ SE HABLA, QUE YO ME OPONGO.** Comienzan a tener sus propias ideas y valores. Se oponen y critican los de la familia y los del profesorado como una forma de autoafirmarse y marcar su autonomía.



2.2.

## SON YA MAYORES, PERO ¡CUÁNTO NOS NECESITAN!

Debido a todos estos cambios, los/as adolescentes necesitan a su familia de una forma diferente a cuando eran pequeños/as.

NECESITAN:

- ▶ **AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD PROGRESIVA.** Poco a poco, debemos permitirles más cosas y a la vez exigirles más.
- ▶ **NORMAS CLARAS Y ESTABLES.** Saber con seguridad qué cosas están permitidas en casa y cuales no y saber que el incumplimiento de las normas tiene consecuencias.
- ▶ **SENTIRSE QUERIDOS, ESCUCHADOS Y VALORADOS.** A menudo nuestra relación con los y las adolescentes se convierte en una “regañina continua”. También, hay que reconocer las cosas buenas que hacen y expresarles cuánto les queremos.
- ▶ Tener **VALORES**, que son una guía para el comportamiento: el respeto, la solidaridad, el compañerismo, la curiosidad, el esfuerzo, la tolerancia, son algunos valores que funcionan.
- ▶ En casa hay que **HABLAR** sobre ello y, especialmente, “**PREDICAR CON EL EJEMPLO**”.

“El adolescente busca una imagen que no conoce en un mundo que apenas comprende, con un cuerpo que está descubriendo”.

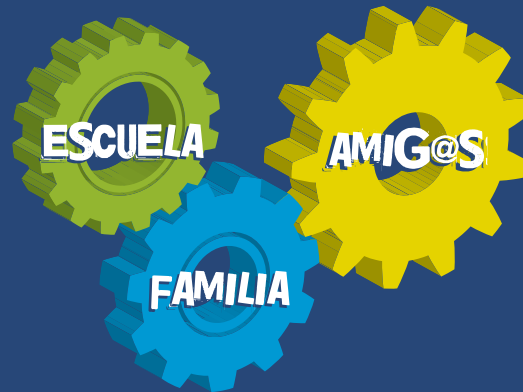
(Bruhn y Philips; 1984)



### 3. LA FAMILIA Y EDUCACIÓN.

#### 3.1. LA MEJOR HERENCIA: LA EDUCACIÓN.

“ No me des peces, enséñame a pescar”.  
Lo mejor que podemos hacer por nuestros hijos/as es hacer que sean adultos capaces,  
autónomos y felices.  
Las personas aprenden a “ser personas” en tres entornos diferentes:



Es importantísimo que familia, escuela y amigos sumen fuerzas, se complementen y apoyen en las tareas educativas.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA EDUCACIÓN?

Implica que nuestro/a hijo/a se marque un objetivo en la vida.

Conlleva adquirir conocimientos académicos y promueve su desarrollo intelectual.

Fomenta la organización y la planificación de tareas o actividades.

Mejora la adaptación profesional.

Facilita contactos sociales saludables  
("Buenas compañías").

Evita exponerse a conductas de riesgo.

3.2.

## EL CENTRO EDUCATIVO Y LA FAMILIA TRABAJAN JUNTOS.

LA EDUCACIÓN ES EL RESULTADO DE LOS ESFUERZOS CONJUNTOS DE LOS PADRES Y LAS MADRES (DE CADA ALUMNO/A) Y DEL CENTRO EDUCATIVO.

Las familias que participan activamente en el proceso educativo, tanto en la escuela como en el hogar, proporcionan el apoyo esencial, la ayuda, los valores y las altas expectativas que son cruciales para que el alumno/a perciba la importancia de la educación. La participación de los padres y madres de manera activa y regular aumenta significativamente el potencial del alumno para obtener éxitos académicos.

El profesorado, en su tarea diaria, busca que sus alumnos/as mejoren sus conocimientos y adquieran habilidades para desenvolverse.  
¿NO ES EL MISMO OBJETIVO QUE PERSIGUE LA FAMILIA?

## ¿QUÉ PUEDO HACER PARA QUE MI HIJO/A TENGA ÉXITO EN EL INSTITUTO?

Haga de la educación de sus hijos/as una **PRIORIDAD FAMILIAR**.

**NUNCA HABLE MAL DEL COLEGIO** ni de los/as profesores/as en presencia de sus hijos o hijas.  
Si está en desacuerdo, hágale en el centro educativo directamente.

**PREGUNTE A DIARIO** qué tal ha ido el día, qué ha hecho en clase, qué tareas tiene.  
**SUPERVISE** la realización de las mismas.

Asegúrese de que mantenga y cumpla un **HORARIO** de trabajo y descanso determinado (desde el inicio del curso planifique con su hijo/a unas horas para estudiar y hacer las tareas, y establezca periodos de descanso).

**BUSQUE AYUDA** para las tareas de sus hijos/las si lo requieren (programa acompañamiento escolar, academia, profesor particular...).

## ¿QUÉ PUEDO HACER PARA QUE MI HIJO/A TENGA ÉXITO EN EL INSTITUTO?

No permita a su hijo/a ausencias escolares sin motivo.

Si su hijo/a está enfermo/a, lo está para todo  
(que no salga a la calle, que no esté con amigos/as...).

Conozca y siga las reglas de asistencia del centro educativo.

Si no quieren ir a la escuela, hable con ellos/as y con  
los/as tutores/as. Busquen soluciones juntos.

Alabe los esfuerzos de sus hijos/as cuando hagan un buen  
trabajo. Anímeles a confiar en sí mismos y a valorarse.







## LO QUE **HACE** EN CASA, **LUCE** EN EL **COLE**.

Pregúntele a diario sobre tareas/actividades/profesorado.

Establezca y supervise un horario de estudio en casa.

Compruebe que realiza la tarea y tenga conocimiento de las fechas de sus exámenes.

Mantenga sesiones frecuentes con el/la tutor/a.

Apóyete si lo necesita.

### 3.3. EL DURO OFICIO DE PADRES Y MADRES.

- ▶ **COMUNICACIÓN Y ACTUACIÓN CONJUNTA DE AMBOS PADRES.** Tened cuidado con las luchas de poder: los problemas y las decisiones se deben abordar en la intimidad.
- ▶ **OCUPARSE DEL PROBLEMA SIN AGOBIARSE.** Los "sofocones" y los gritos no ayudan a solucionar el problema.
- ▶ Decidir **CUÁL ES EL OBJETIVO** (qué queremos conseguir), y qué cosas vamos a intentar para lograrlo.
- ▶ **GUARDAR LAS FORMAS**, trate a su hijo/a con respeto. De esta manera enseñamos a respetar.
- ▶ Hay que **SER PERSEVERANTE** y no rendirse. No esperar que las cosas funcionen "a la primera".
- ▶ Mantenga unas **NORMAS CLARAS Y ESTABLES**.



**Escuela de padres y madres:** Es una actividad muy útil que se lleva a cabo desde el Centro de Servicios Sociales Comunitarios y los Centros Educativos para que los padres y las madres aprendan a resolver conflictos, a educar en valores, a orientar, a ser capaces de establecer unas normas que se cumplan, dar mensajes alentadores y coherentes, objetivos realistas...

## 4. Y AHORA... MANOS A LA OBRA.

### TRES RECETAS ÚTILES.

- ▶ Para hablar con su hijo o hija
- ▶ Para fomentar conductas deseables.
- ▶ Para evitar conductas indeseables.

### CINCO SITUACIONES FRECUENTES.

### Y UNOS CUANTOS TRUCOS.



## PARA HABLAR CON SU HIJO/A

- ▶ Decidir cuál es nuestro objetivo y no perderlo de vista. Buscar el momento y el lugar oportuno.
- ▶ Escuchar e intentar entender "poniéndonos en su piel".
- ▶ Auto-controlar las emociones. La ira y el enfado no nos ayudan a comunicarnos.
- ▶ Expresar lo que queremos con claridad.
- ▶ No enredarse con otros argumentos, centrarnos en el tema importante.
- ▶ Ceñirnos a la conducta concreta que queremos cambiar.
- ▶ Intentar llegar a una conclusión.
- ▶ Al final, resumir y repetir exactamente lo que queremos.





## PARA FOMENTAR CONDUCTAS DESEABLES.

LA CLAVE: elogiar a nuestros hij@s cuando hagan algo bien.

- ▶ Los/las adolescentes tienden a aprender aquellos comportamientos que les son recompensados.
- ▶ Para elegir estas recompensas tenemos que tener en cuenta qué le gusta hacer a el/la adolescente y/o qué cosas le gustaría tener. La atención y el cariño son la mejor recompensa.
- ▶ Para que estas recompensas sean efectivas han de ser motivadoras para el/la adolescente y no puedan ser obtenidas de otro modo.
- ▶ Además, hay que recompensar inmediatamente después de la buena acción e ir administrando las recompensas cuando el comportamiento esté establecido.
- ▶ Evite conflictos innecesarios.



## PARA EVITAR LOS COMPORTAMIENTOS INDESEABLES:

- ▶ Centramos en los comportamientos importantes.
- ▶ Ignorar los que no lo son.
- ▶ Expresar el enfado de forma breve.
- ▶ Dejar que afronte las consecuencias de lo que ha hecho.

**IMPORTANTE:** Mantener la calma, no gritar, no ponerle mala cara... Si estamos nerviosos, lo mejor es abandonar la habitación y volver cuando estemos más calmados/as.



## 5 SITUACIONES FRECUENTES.



“Mi hijo/a no me hace caso.  
No obedece a nada de lo que le digo”.

“Mi hijo/a miente constantemente. No puedo confiar en él/ella”.

“Noto muy agresiv@ a mi hij@. Siempre está de mal humor y a la defensiva”.

“No consigo que mi hij@ haga los deberes ni estudie.  
Dice que no tiene nada que hacer o que ya lo tiene todo hecho”.

“Tengo una pelea constante con mi hij@  
porque nunca tiene ganas ni quiere ir a clase”.

- ▶ Para realizar cualquier cambio, primero hemos de saber con precisión qué hace nuestro hij@ y qué deseamos cambiar (márquese objetivos de cambio concretos). Hay que tener paciencia y ser constante y consecuente con lo que hemos pedido.
- ▶ **MUY IMPORTANTE:** Establecer una actuación conjunta de ambos progenitores. Madre y padre deben tomar la misma decisión, sin quitarse autoridad entre sí delante del hijo.

## A) ANTE LA DESOBEDIENCIA:

**"Mi hij@ no me hace caso.**

**No obedece a nada de lo que le digo".**

- ▶ Limitar el número de órdenes.
  - ▶ Evitar los sermones.
  - ▶ Proponer algo a cambio de la obediencia, y elogiarlo cuando se realiza.
  - ▶ Fijar normas siendo consecuente con éstas y dando ejemplo.
  - ▶ Dejarles elegir siempre que sea posible dándoles alternativas.
- Usar la reflexión y el análisis.





## **B) SI MIENTE:**

*"Mi hijo/a miente constantemente. No puedo confiar en él/ella".  
No preguntes continuamente, y sobre todo: tienen derecho a su intimidad.  
No le castigue cada vez que le dice que ha hecho algo mal porque sino tendrá miedo de ser sincero/a.*

**UN CONSEJO:** No juzgue todo lo que hace, ni sermonee continuamente su conducta, porque podría estar incitándole a que le mienta.

- ▶ Busque momentos relajados para hablar de cosas cotidianas. Use preguntas abiertas como: "¿Qué tal has pasado el día?", "¿Cómo te fue ayer?" ...
- ▶ Si algo de lo que le dice no le gusta, o le parece mal, aguante el tirón y analice con él/ella su comportamiento y qué otras alternativas tenía.



### C) ANTE LA AGRESIVIDAD:

"Noto muy agresivo/a a mi hijo/a.  
Siempre está de mal humor y a la defensiva".

- ▶ Elimine modelos agresivos.
- ▶ Supervise y seleccione los programas de televisión, videojuegos, etc.
- ▶ Debemos hacerle ver a nuestro hijo/a que entendemos su enfado.
- ▶ Tenemos que escucharle para que exprese su irritación.
- ▶ Hay que ayudar a nuestro/a hijo/a para que afronte la situación.
- ▶ Debemos llevar a nuestro hijo a una habitación tranquila y a solas para hablar del tema.
- ▶ Sentémonos para hablar con nuestro hijo/a con un tono de voz bajo y calmado.
- ▶ Dígale como se ha sentido Ud. después de su conducta, para que la próxima vez actúe de otro modo.
- ▶ Pídale ayuda a otra persona si cree que no puedes afrontar la situación.



## **ID) SI NO QUIERE HACER LOS DEBERES:**

"No consigo que mi hij@ haga los deberes ni estudie.  
Dice que no tiene nada que hacer o que ya lo tiene todo hecho"

- ▶ Hable con él/ella y pregúntele qué le ocurre (si la asignatura es difícil, si no la entiende o no le gusta...)
- ▶ Hable con el/la profesor/a, consulte el problema y tome medidas.
- ▶ Dialogue con su hijo/a sobre las dificultades, y lleguen juntos a un acuerdo para su solución.
- ▶ Busque ayuda si la necesita.
- ▶ Acuerden juntos el lugar de estudio y un horario para ello.
- ▶ Refuerce su comportamiento de estudio con elogios ("sabía que lo conseguirías", "eres un/a campeón/a"...).
- ▶ Qútle temporalmente privilegios como la televisión, videoconsola... y a medida que mejore, ofrézcaselos.
- ▶ Primero dele control y ayuda, y progresivamente favorezca su independencia.



## E) SI NO QUIERE IR AL COLEGIO:

"Tengo una pelea constante con mi hij@ porque nunca tiene ganas ni quiere ir a clase"

- ▶ Partir de la base de que no es algo "negociable".  
Ir al colegio es una OBLIGACIÓN INCUESTIONABLE. Es tan importante como ir al médico.
- ▶ Hablar con él/ ella de las causas.  
Analizar qué pasa. Consultar al tutor o tutora. Centrarse en resolver el motivo concreto.
- ▶ Si piensa que no aprende, que esta perdiendo el tiempo.  
Análize con él/ella las asignaturas en las que va mejor y peor.  
Anímele: dígame claramente que puede hacerlo. Busque ayuda en el profesorado.
- ▶ Si ha tenido problemas con algún compañero o compañera.  
Ayúdele a afrontar el problema de forma positiva. Hable con el profesorado. No permita que se "esconda" en casa.
- ▶ Si dice que se aburre.  
Dígale que trabaje en clase. Es la mejor manera de "entretenerse".

# Y ¡UNOS CUANTOS TRUCOS!

## **CONTROLAR LA ASISTENCIA.**

Preguntar cada día qué ha hecho.

Dar al instituto el teléfono para que nos informen si ha faltado. Muchos centros tienen un sistema de mensajes a móviles para informar de la asistencia.

Fijarse en el boletín de notas ( aparece el número de faltas).

Asistir a tutorías.

## **TENER CONTACTOS PERIÓDICOS CON EL CENTRO EDUCATIVO PARA CONOCER SU EVOLUCIÓN.**

Los tutores y las tutoras tienen reservadas unas horas para atender a los padres y madres del su alumnado. Hay que pedir cita previamente.

## **ACOMPañARLO/A O RECOGERLO/A DEL INSTITUTO SI ES PRECISO.**

## Y ¡UNOS CUANTOS TRUCOS!

### **NO PERMITIR QUE SE QUEDE EN CASA DEBIDO A PROBLEMAS DE SALUD SIN IMPORTANCIA.**

Un pequeño malestar no es motivo para faltar a clase.  
Si ha faltado por problemas de salud no le permita que salga después.

### **ASEGURARSE DE QUE TENGA MATERIAL ESCOLAR.**

Aunque los libros y el material pueden suponer un esfuerzo económico importante, vale la pena. El programa de gratuidad de libros de texto garantiza que todos/as tengan al menos los libros imprescindibles.

### **NO PRESTARSE AL CHANTAJE: "ME VOY A ESCAPAR" ... "NO VOY A HACER NADA".**

- ▶ No hacer caso a este tipo de amenazas, los centros tienen sistemas para controlar la salida del alumnado.
- ▶ Asegurar la asistencia a clase y después resolver los otros problemas.



# Y ¡UNOS CUANTOS TRUCOS!

## **PONER UN CASTIGO EN EL CASO DE QUE NO ASISTA Y ¡CUMPLIRLO!**

Debe dejar claro que las faltas a clase tienen consecuencias negativas.

## **SI SE ESCAPA EN EL RECREO.**

Hablar con el Centro educativo para que vigile especialmente esta posibilidad.

## **NO PENSAR QUE EN CASA ESTÁ "MÁS CONTROLADO".**

Su hijo/a está bien atendido en el instituto.  
Si le permite quedarse en casa el que "controla" la situación es él/ella.

## **ANIMARLE.**

Aliente que su hijo/a se plantee el reto de ir a clase y lo consiga. Dígame que él/ella es capaz, que puede hacerlo.  
Recompensar el esfuerzo.

## Y ¡UNOS CUANTOS TRUCOS!

### **HORARIO DE LEVANTARSE Y ACOSTARSE.**

No permita que se quede hasta muy tarde por la noche o no podrá levantarse por la mañana.  
Hay que dormir al menos 8 horas.

### **SI NO QUIERE LEVANTARSE DE LA CAMA.**

Ponga el despertador, varios si es necesario, encienda la luz del dormitorio, llámele. No permita bajo ningún concepto que se quede en la cama.

### **SI ESTÁ EXPULSADO/A:**

Es necesario que comprenda que estar expulsado no es divertido.  
Haga que mantenga en casa un horario de trabajo similar al del instituto. Durante la expulsión hay que realizar tareas escolares en casa. Hable con su tutor/a. No permita que salga a la calle en horario escolar.

5

## DÓNDE ACUDIR SI NECESITAS AYUDA

- ▶ **TUTORES Y TUTORAS:** Atienden a los padres y madres del alumnado previa cita. También están una tarde a la semana.
- ▶ **ORIENTADORA ESCOLAR:** Cuando los problemas estén relacionados con el ámbito escolar, quien mejor le puede asesorar y ayudar es el Orientador/a del centro educativo de su hij@.
- ▶ **CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS:** Lleva a cabo un programa específico para abordar los problemas de absentismo.  
Estamos en C/ Pescadería Vieja, s/n de Vélez Málaga - Teléfono: 952 55 83 05  
Y en C/ Laureano Casquero en Torre del Mar - Teléfono: 952 54 42 58.





## EDUCAR (GABRIEL CELAYA)

Educar es lo mismo  
que poner un motor a una barca,  
hay que medir, pensar, equilibrar,  
y poner todo en marcha.

Pero para eso,  
uno tiene que llevar en el alma  
un poco de marino,  
un poco de pirata,  
un poco de poeta,  
y un kilo y medio de paciencia concentrada.

Pero es consolador soñar,  
mientras uno trabaja,  
que esa barca, ese niño,  
irá muy lejos por el agua.

Soñar que ese navío  
llevará nuestra carga de palabras  
hacia puertos distantes, hacia islas lejanas.

Soñar que cuando un día  
esté durmiendo nuestro propio barco,  
En barcos nuevos seguirá nuestra bandera  
enarbolada.







EXCMO. AYUNTAMIENTO DE VÉLEZ-MÁLAGA

Concejalía de Acción Social y Familia  
PROGRAMA DE FAMILIA E INFANCIA

