

matrícula10

FICHA TÉCNICA

Modalidad	Online
Acción formativa	INGLÉS PARA HOSTELERÍA
Área profesional	Idiomas
Profesor	Titulación universitaria. Mínimo 3 años de experiencia docente. Formación metodológica.
Evaluación	Evaluación continua a través de las autoevaluaciones de cada unidad. NO SIENDO OBLIGATORIAS LAS ACTIVIDADES
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Adquirir conocimientos del idioma inglés que posibiliten a los trabajadores desarrollar correctamente las funciones de su puesto de trabajo y tener opciones de promoción dentro de su empresa.• Proporcionar a los participantes un conocimiento medio de la gramática inglesa y del vocabulario específico, que les permita la correcta utilización de este idioma en las circunstancias en las que su ámbito laboral lo exija.• Adaptar la cualificación de los trabajadores a los cambios que el nuevo marco de la unión europea establece, en el que el conocimiento del idioma inglés es fundamental como moneda de cambio en la comunicación entre países.
Índice	UD1. Receiving clients, welcoming and seating / Recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes. UD2. Presenting information, advising and recommending/ Presentar información, aconsejar y recomendar. UD3. Explaining and instructing: explaining dishes and drinks / Explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas. UD4. Taking orders / Tomar la comanda aperitifs / aperitivos. UD5. Taking orders / Tomar la comanda starters / entradas. UD6. Taking orders / Tomar la comanda main courses / platos principales. UD7. Taking orders / Tomar la comanda desserts / postres. UD8. Taking orders / Tomar la comanda table drinks / bebidas. UD9. Money matters / El cobro y el pago. UD10. Farewells-customers are leaving / despedidas. UD11. Taking phone calls. Reservations / recibir llamadas telefónicas. Reservas. UD12. Giving directions: indoors and outside. / direcciones: en el interior y en el exterior del establecimiento. UD13. Menus, leaflets, letters and faxes / menú, folletos, cartas y faxes. UD14. Complaints and apologies / Reclamaciones y disculpas.