



Estadísticas 2019

En el año 2019 se han registrado un total de 57.688 consultas en la Oficina de Turismo de Torre del Mar y en el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga.

CONSULTAS	TORRE DEL MAR	VÉLEZ-MÁLAGA
ENERO	3.213	1.171
FEBRERO	4.172	506
MARZO	3.735	948
ABRIL	4.079	929
MAYO	3.496	558
JUNIO	3.468	418
JULIO	5.805	610
AGOSTO	5.034	757
SEPTIEMBRE	5.467	1.456
OCTUBRE	3.598	496
NOVIEMBRE	3.369	454
DICIEMBRE	3.223	726
TOTAL	48.659	9.029

Lo que más han demandado los turistas son planos y mapas de la zona, información sobre eventos deportivos, actividades culturales, prensa., así como información sobre monumentos de Vélez-Málaga. De todas formas, cabe resaltar que el tipo de información solicitada por los visitantes es muy variada, como refleja los datos del apartado "varios" de nuestra estadística. Los horarios del transporte público y la información sobre nuestra comarca, La Axarquía, también son cuestiones muy frecuentes. La solicitud de información sobre Málaga, localización de centros comerciales y tiendas también ocupan una posición destacada.

CONSULTAS REALIZADAS	ENERO A MARZO	ABRIL A JUNIO	JULIO A SEPTIEMBRE	OCTUBRE A DICIEMBRE	TOTAL
Información Vélez-Málaga	1.519	1.204	1.352	1.094	5.173
Información Axarquía	544	549	678	536	2.307

Información Costa-Playas	66	96	116	35	313
Información Málaga	245	283	418	288	1.234
Información Provincias	122	115	84	28	349
Información Andalucía	25	33	39	8	105
Información España	0	4	3	0	7
Información Rutas	225	216	195	97	733
Info. Campings, Casa rural	25	17	10	8	60
Info. Hoteles, Apartamentos	97	58	79	50	284
Información Restaurantes	192	196	108	77	573
Información Autobuses	897	689	726	713	3.025
Planos ciudad y comarca	3.734	3.194	4.077	3.222	14.227
Activ. Culturales, Prensa	2.608	3.165	5.002	3.100	13.875
Centro comercial, Tiendas	373	423	502	224	1.522
Llamadas telefónicas	583	537	1.102	460	2.682
Varios	2.484	2.167	4.488	1.903	11.042
TOTALES CONSULTAS	11.641	10.798	17.486	9.631	49.556

Respecto a los usuarios, se han registrado un total de 45.850 personas durante el año 2019 que han utilizado el servicio de información turística de la Oficina de Turismo de Torre del Mar y el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga.

Desglosado en los distintos meses y puntos de información:

VISITANTES	ENERO-MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE	TOTAL
Torre del Mar	8.715	8.206	13.008	8.125	38.054
Vélez-Málaga	2.097	1.660	2.619	1.420	7.796

En cuanto a la procedencia de origen son, en primer lugar, de **Andalucía (16.972)**, principalmente de las ciudades Málaga, Córdoba y Jaén, seguido de la Comunidad de Madrid (2.261), Cataluña (1.016) y País Vasco (1.013). En total recibimos a 23.881 visitantes españoles.

Los extranjeros que más nos visitaron fueron europeos con un total de 21.716 visitantes, de los cuales 9.604 eran británicos, 4.895 alemanes y 3.540 franceses.