



Estadísticas 2020

En el año 2020 se han registrado un total de 17.444 consultas en la Oficina de Turismo de Torre del Mar y en el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga.

CONSULTAS	TORRE DEL MAR	VÉLEZ-MÁLAGA
ENERO	3930	643
FEBRERO	4257	606
MARZO	1325	316
ABRIL*	241	Cerrado al público
MAYO*	279	Cerrado al público
JUNIO	496	Cerrado al público
JULIO	999	278
AGOSTO	989	443
SEPTIEMBRE	762	431
OCTUBRE	575	477
NOVIEMBRE	182	83
DICIEMBRE	87	45
TOTAL	14122	3322

* consultas telefónicas

El año 2020 se ha visto afectado por la pandemia ocasionada por el COVID-19. Ambas oficinas permanecieron cerradas al público los meses de Abril y Mayo, abriéndose al público con cita previa la Oficina de Turismo de Torre del Mar en Junio y en Julio ya los dos puntos con el horario habitual de mañana y tarde.

Destacar la atención telefónica con 1735 llamadas, muchas de las mismas consultando la situación del municipio con respecto a la pandemia. Resaltar también las consultas sobre eventos culturales y la petición de planos.

CONSULTAS REALIZADAS	ENERO A MARZO	ABRIL A JUNIO	JULIO A SEPTIEMBRE	OCTUBRE A DICIEMBRE
INFORMACIÓN VÉLEZ-MÁLAGA	955	21	504	206
Información Axarquía	427	7	233	58
Información Costa-Playas	19	59	193	6
Información Málaga	213	4	46	14
Información Provincias	56	1	25	3



Información Andalucía	16		13	
Información España	2		3	1
Información Rutas	130	5	91	37
Info. Campings, Casa rural	13	1	17	1
Info.Hoteles, Apartamentos	57	6	12	4
Información Restaurantes	64	6	39	12
Información Autobuses	641	5	91	28
Planos ciudad y comarca	2895	48	553	178
Activ. Culturales, Prensa	2811	116	832	294
Centro comercial, Tiendas	222	11	151	19
Llamadas telefónicas	705	655	345	92
Varios	1851	71	575	496

Respecto a los usuarios, se han registrado un total de 13.926 personas durante el año 2020 que han utilizado el servicio de información turística de la Oficina de Turismo de Torre del Mar y el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga.

Desglosado en trimestres y puntos de información:

VISITANTES	ENERO-MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE	TOTAL
Torre del Mar	7651	875	1807	617	10950
Vélez-Málaga	1458	Cerrado	973	545	2976

En cuanto a la procedencia de origen son en su mayoría de **Andalucía (5143)**, principalmente de la provincia de Málaga (4.172), todo ello debido a las medidas de prevención tomadas para evitar la propagación del COVID-19 y a los cierres perimetrales sufridos.

Destacar la visita de 681 madrileños y 172 vascos, en la época estival.

Los extranjeros que más nos visitaron fueron europeos con un total de 6351 visitantes, de los cuales la mayoría fueron británicos 2916, seguido de alemanes, 1643. La mayoría turistas residentes o familiares, ya debido a la pandemia se han limitado los viajes.