



### **Estadísticas 2021**

En el primer semestre del año 2021 se han registrado un total de 3.017 consultas en la Oficina de Turismo de Torre del Mar y en el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga.

| <b>CONSULTAS</b> | <b>TORRE DEL MAR</b> | <b>VÉLEZ-MÁLAGA</b> |
|------------------|----------------------|---------------------|
| <b>ENERO</b>     | 94                   | 48                  |
| <b>FEBRERO</b>   | 0                    | 0                   |
| <b>MARZO</b>     | 370                  | 0                   |
| <b>ABRIL</b>     | 345                  | 295                 |
| <b>MAYO</b>      | 620                  | 253                 |
| <b>JUNIO</b>     | 1063                 | 393                 |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2028</b>          | <b>989</b>          |

Lo que más han demandado los turistas son información sobre eventos culturales, planos y mapas de la zona así como información varias sobre el municipio: mercadillos, golf, exposiciones. Cabe resaltar que el tipo de información solicitada por los visitantes es muy variada, como refleja los datos del apartado "varios" de nuestra estadística. Destacando también la información sobre medidas y regulaciones COVID-19.

| <b>CONSULTAS REALIZADAS</b>           | <b>ENERO A<br/>MARZO</b> | <b>ABRIL A<br/>JUNIO</b> | <b>JULIO A<br/>SEPTIEMB<br/>RE</b> | <b>OCTUBRE<br/>A<br/>DICIEMB<br/>RE</b> | <b>TOTAL</b> |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| <b>INFORMACIÓN VÉLEZ-<br/>MÁLAGA</b>  | 50                       | 336                      |                                    |                                         |              |
| <b>Información Axarquía</b>           | 25                       | 160                      |                                    |                                         |              |
| <b>Información Costa-Playas</b>       | 1                        | 32                       |                                    |                                         |              |
| <b>Información Málaga</b>             | 3                        | 38                       |                                    |                                         |              |
| <b>Información Provincias</b>         | 1                        | 21                       |                                    |                                         |              |
| <b>Información Andalucía</b>          | 1                        | 3                        |                                    |                                         |              |
| <b>Información España</b>             | 0                        | 1                        |                                    |                                         |              |
| <b>Información Rutas</b>              | 17                       | 92                       |                                    |                                         |              |
| <b>Info. Campings, Casa rural</b>     | 0                        | 5                        |                                    |                                         |              |
| <b>Info.Hoteles,<br/>Apartamentos</b> | 2                        | 23                       |                                    |                                         |              |
| <b>Información Restaurantes</b>       | 0                        | 54                       |                                    |                                         |              |



|                                  |     |      |  |  |  |
|----------------------------------|-----|------|--|--|--|
| <b>Información Autobuses</b>     | 8   | 66   |  |  |  |
| <b>Planos ciudad y comarca</b>   | 95  | 599  |  |  |  |
| <b>Activ. Culturales, Prensa</b> | 118 | 566  |  |  |  |
| <b>Centro comercial, Tiendas</b> | 24  | 97   |  |  |  |
| <b>Llamadas telefónicas</b>      | 85  | 211  |  |  |  |
| <b>Varios</b>                    | 82  | 665  |  |  |  |
| <b>TOTALES CONSULTAS</b>         | 512 | 2969 |  |  |  |

Respecto a los usuarios, se han registrado un total de 2.360 personas durante el primer semestre de 2021 que han utilizado el servicio de información turística de la Oficina de Turismo de Torre del Mar y el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga.

Desglosado en trimestres y puntos de información:

| <b>VISITANTES</b>    | <b>ENERO-MARZO</b> | <b>ABRIL-JUNIO</b> | <b>JULIO-SEPTIEMBRE</b> | <b>OCTUBRE-DICIEMBRE</b> | <b>TOTAL</b> |
|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|
| <b>Torre del Mar</b> | 291                | 1259               |                         |                          |              |
| <b>Vélez-Málaga</b>  | 40                 | 770                |                         |                          |              |

En cuanto a la procedencia de origen son en su mayoría de **Andalucía (1.204)**, principalmente de la provincia de Málaga, todo ello debido a las medidas de prevención tomadas para evitar la propagación del COVID-19 y a los cierres perimetrales sufridos.

Los extranjeros que más nos visitaron fueron europeos con un total de 775 visitantes, de los cuales la mayoría fueron británicos 364, seguido de alemanes, 181. La mayoría turistas residentes o familiares.